

بسمه تعالی

شماره نامه: 1403- 2682

تاریخ: 1403/10/24

ریاست محترم اتحادیه کشوری فروشگاه های زنجیره ای
موضوع: اعلام مشکلات موجود جهت دریافت صلاحیت بهداشتی در سامانه سامح و ثبت QR و ممیزی های داخلی

با سلام

احتراما به استحضار میرساند پیرو الزام دریافت تایید صلاحیت بهداشتی از سامانه سامح به منظور دریافت کارت شعبه، شرکت اورست مدرن پارس پس از اقدام به ثبت فروشگاه ها در سامانه مربوطه با موارد و مشکلاتی رو به رو شده است لذا با توجه به این موضوع از آن اتحادیه محترم خواهشمند است موارد ذیل را بررسی و در صورت امکان موضوعات مطرح شده را پیگیری نمایند:

مشکلات مربوط به دریافت تایید صلاحیت بهداشتی و ثبت در سامانه سامح:

1. با توجه به اینکه مدیر عامل محترم شرکت اورست مدرن پارس آقای دنیز اوغرتن از اتباع می باشند، امکان ثبت ایشان به عنوان فرد حقوقی در سامانه تعریف نشده است لذا خواهشمند است در این خصوص اقدامی صورت پذیرد زیرا در حال حاضر نام ایشان به عنوان فرد حقیقی ثبت میگردد.
2. طبق راهنمای ارائه شده توسط سامانه سامح، کلیه درخواست های بازدید ثبت شده باید ظرف مدت 5 روز بررسی و نتیجه اعلام گردد. در برخی از موارد بازدیدی ظرف مدت اعلام شده صورت نمی پذیرد. با توجه به کثرت فروشگاه های زنجیره ای امکان پی گیری تک تک درخواستهای صورت نگرفته از مرکز بهداشت میسر نمی باشد.
3. در صورت عدم بازدید فروشگاه ها ظرف مدت اعلام شده چه اقداماتی باید توسط این مجموعه صورت پذیرد.
4. با توجه به کثرت فروشگاه های زنجیره ای در صورت امکان، گزینه ثبت گروهی فروشگاه ها در سامانه تعریف گردد.
5. در بخش پرداخت هزینه مدت زمان رویت رسید پرداخت بسیار کوتاه می باشد و این امر باعث می گردد امکان پرینت رسید جهت ارائه به واحد مالی شرکت وجود نداشته باشد.

مشکلات مربوط به ثبت QR و ممیزی های داخلی:

ثبت کدهای QR در این مجموعه با نام مدیران فروش صورت می پذیرد با توجه به بالا بودن گردش نیروی انسانی در فروشگاه های زنجیره ای، بعد از قطع همکاری با ایشان، نیاز به به روز رسانی سامانه و لغو کد QR دریافت شده قبلی و ایجاد کد جدید با نام مدیر فروش جدید می باشد. امکان لغو کد QR قبلی تنها توسط مراکز بهداشت میسر بوده و این امر نه تنها زمان بر می باشد بلکه گاهی به دلیل بعد مسافت بین شهرها امکان پذیر نیست. لذا خواهشمند است:

1. تدبیری اتخاذ گردد تا امکان رویت نام و نام خانوادگی + شماره تماس افرادی که کد QR تحت نام آنها ثبت گردیده است + کدهای پستی ثبت شده در سامانه برای شرکت ها در سامانه ایجاد گردد.
2. همچنین دسترسی لغو کدهای QR قدیمی برای شرکت ها مهیا گردد تا نیازی به مراجعه به مراکز بهداشت نباشد.
3. لازم به ذکر است تایید صلاحیت های شرکت اورست مدرن پارس به نام آقای دنیز اوغرتن و کارت شعبه ها + کدهای QR و گزارش های بازدید و ممیزی به نام مدیران فروش ثبت می گردد که این موضوع مورد تایید شبکه بهداشت ساری واقع نشده و اعلام گردید ثبت تایید صلاحیت ها و بازدیدهای ممیزی باید با نام یک نفر ثبت گردد که این امر برای این شرکت امکان پذیر نمی باشد.

پیشاپیش از حسن توجه و همکاری شما کمال تشکر را داریم

مدیر عامل شرکت فروشگاه های زنجیره ای اورست مدرن پارس (سهامی خاص)
دنیز اوغرتن

