

(اقتصاد مقاومتی در سایه وحدت ملی و امنیت ملی)

رؤسای محترم اتاقهای اصناف سراسر کشور

موضوع: لزوم رعایت ضوابط اجرایی خدمات پس از فروش و نظارت بر حسن اجرای آن

با سلام و احترام

به پیوست تصویر نامه شماره ۸۲۸۸۶۸۳ مورخ ۱۴۰۵/۰۵/۰۵ معاونت محترم بازرسی و نظارت بر خدمات سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان در خصوص لزوم رعایت ضوابط اجرایی خدمات پس از فروش ارسال می گردد.

با توجه به گزارشهای واصله مبنی بر عدم رعایت ضوابط اجرایی خدمات پس از فروش توسط برخی واحدهای صنفی و در نتیجه بروز نارضایتی شهروندان، مقتضی است ضمن تعامل و هماهنگی مؤثر با سایر دستگاههای نظارتی ذی ربط، مفاد نامه پیوست به کلیه اتحادیههای مرتبط و واحدهای صنفی عرضه کننده مبلمان، لوازم خانگی، کالاهای نهایی الکتریکی و الکترونیکی، لوازم صوتی و تصویری، وسایل ارتباطی و همچنین ارائه دهندگان خدمات پس از فروش این کالاها ابلاغ و پایش مستمر بر نحوه ارائه خدمات، رعایت شرایط و الزامات گارانتی، اعتبار ضمانت نامه ها، ایفای تعهدات قانونی و تأمین خدمات موضوع ضمانت در دستور کار بازرسان قرار گیرد.

بدیهی است در صورت مشاهده هرگونه تخلف برخورد قانونی لازم معمول و نتیجه جهت انعکاس به مراجع ذیصلاح به اتاق اصناف ایران منعکس شود.


قاسم نوده فراہانی

رونوشت :

جناب آقای دکتر فرهیدزاده معاون محترم وزیر و رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان
جناب آقای حسینلویی سرپرست محترم مرکز امور اصناف و بازرگانان و سرپرست دبیرخانه هیأت عالی نظارت بر سازمان های
صنفاي کشور
جناب آقای صلبی بازرس محترم قضایی و بازرس کل امور صنعت، معدن و تجارت سازمان بازرسی کل کشور
جناب آقای خراسانی رئیس محترم اتحادیه کشوری فروشگاه های زنجیره ای
جناب آقای الفت نسب رئیس محترم اتحادیه کشوری کسب و کار مجازی
جناب آقای نیک منش معاون محترم بازرسی و نظارت اتاق اصناف ایران
مدیران محترم بازرسی و نظارت مراکز استان
مدیران محترم بازرسی و نظارت شهرستانهای تابعه استان تهران
دبیرخانه اتاق اصناف ایران
اقدام کننده : خانم رشیدی