

ریاست محترم اتحادیه کشوری فروشگاههای زنجیره ای

با سلام

احتراما به استحضار میرساند اینجانب فرنوش شکری فرزند ناصرعلی به شماره ملی ۱۲۱۰۰۹۵۹۷۱ با شماره تماس ۰۹۱۳۴۱۴۴۳۰۶ و ۰۹۱۳۰۵۴۳۴۰۵ در اسفند ماه ۱۴۰۱ یکی از برندگان قرعه کشی ۲.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال نقدی فروشگاه رفاه شعبه لاله اصفهان بوده ام ، پس از انجام مراسم قرعه کشی علیرغم پیگیری های مکرر و گذشت حدود یک سال ، هیچ گونه پرداختی از طرف فروشگاه مذکور انجام نشده ، که این نوع برخورد با مشتری قطعا در خور جایگاه فروشگاه رفاه که مدعی برترین میباشد نیست، لذا از آن مقام محترم خواهشمندم در این خصوص دستور پیگیری صادر فرمایید؛ لازم به ذکر است کلیه مستندات مربوطه از جمله فیلم و عکس مراسم موجود بوده و در صورت لزوم ارائه میگردد.

با تجدید احترام

فرنوش شکری