



نوین ایده پوش فردا

(سهامی خاص) ثبت ۵۴۳۳۱۳

تهران، خیابان فردوسی، پلاک ۴۱۵  
ساختمان نوین چرم / تلفن: ۰۶۷-۶۱۰۲۱  
www.novinleather.com  
info@novinleather.com

تاریخ:  
شماره:  
پیوست:

۱۴۰۳/۰۸/۰۹  
۰۳/۲۹۸/ص

ندارد

## ریاست محترم اتحادیه کشوری فروشگاه های زنجیره ای

با سلام و احترام

در خصوص شکایت خانم فیروزه ندیمی مبنی بر عدم ارائه خدمات پس از فروش، با توجه به اینکه ایشان در تاریخ ۰۱ / ۱۲ / ۱۴۰۲ به شعبه آپادانا مراجعه نموده، بعلت عدم انجام امور خدمات پس از فروش در ایام پایانی سال کالا عودت و به ایشان اعلام شده که در مورخ ۱۵ / ۰۱ / ۱۴۰۳ جهت انجام پروسه خدمات مراجعه نمایند.

مشتری محترم بعد از حدود ۶ ماه در تاریخ ۲۱ / ۰۶ / ۱۴۰۳ مجدداً کالا را به فروشگاه مرکزی جهت انجام تعمیرات تحویل داده در صورتی که از فروردین ماه جهت پیگیری اقدامی ننموده است. ضمناً در موقع تحویل تاکید داشته که دو هفته بعد کالا را لازم دارند. با توجه به اینکه پیگیری تعمیرات کالا مستلزم زمان دو تا سه هفته میباشد با پیگیری انجام شده ۱۶ روز بعد کالا جهت تحویل آماده شده که با تماس همکاران بنده در فروشگاه مرکزی ایشان نسبت به دریافت کالا انصراف داده و اظهار داشته که بنده کالای دیگری تهیه نموده ام.

مراتب جهت هرگونه اقدام مقتضی ایفاد میگردد.

برنا بابایی صادق  
مدیر عامل و عضو هیئت مدیره  
(سهامی خاص) ثبت ۵۴۳۳۱۳