

(جهش تولید با مشارکت مردم)

رؤسای محترم اتاق‌های اصناف سراسر کشور

موضوع : اعلام علت رد درخواست متقاضیان صدور و تمدید پروانه کسب

با سلام و احترام

عطف به نامه شماره ۸۰/۱۸۳۷۶۶ مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۱ رئیس محترم مرکز ملی مطالعات، پایش و بهبود محیط کسب و کار به اطلاع می‌رساند؛ بر اساس تبصره (۳) ماده (۷) مکرر قانون اجرای سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی (الحاقی به موجب قانون تسهیل صدور مجوزها مصوب ۱۴۰۰/۱۲/۲۴) « مرجع صدور مجوز در صورت رد درخواست، موظف است دلایل و مستندات تصمیم خود را به صورت مکتوب به اطلاع متقاضی برساند ». طبق گزارش‌های درگاه ملی مجوزهای کشور، برخی از اتاق‌های اصناف و اتحادیه‌ها، قانون فوق را رعایت نکرده و هنگام رد درخواست متقاضیان، از عباراتی مبهم نظیر «رد به علت نقض مدارک، مدارک شما مورد تأیید نمی‌باشد و...» استفاده می‌کنند و به صورت شفاف، نوع نقص مدرک را اعلام نمی‌کنند تا متقاضیان بتوانند نقایص را برطرف و مجدداً درخواست خود را ثبت کنند. بنابراین سردرگمی متقاضیانی که دلایل رد درخواست‌های خود را نمی‌دانند؛ ضمن ایجاد نارضایتی از خدمات دولت، باعث ثبت شکایات یا سوالات زیادی در سامانه شکایت درگاه ملی مجوزها یا مرکز تماس شده است.

لذا به منظور رعایت حکم قانونی یاد شده و پیشگیری از سردرگمی متقاضیان که هزینه‌های اجتماعی را به دنبال دارد مقتضی است پیگیری نمائید مراجع صدور پروانه کسب (اتاق‌های اصناف و اتحادیه ها)، ضمن تمکین به قانون تسهیل صدور مجوزها و جلب رضایت متقاضیان پروانه کسب، هنگام رد درخواست به صورت کاملاً شفاف و بدون ابهام به متقاضیان اعلام کنند که دقیقاً فاقد کدام مدارک مصوب در درگاه ملی مجوزها هستند یا مدارک بارگذاری شده توسط متقاضی چه نقصی دارد.


قاسم نوده‌فراهانی

تاریخ: ۱۴۰۳/۱۱/۰۶

شماره: ۷/۰۶/۱۷۰۵۲

پیوست: دارد

رونوشت:

جناب آقای نظری رئیس محترم مرکز ملی مطالعات، پایش و بهبود محیط کسب و کار و دبیر هیات مقررات زدایی وزارت امور اقتصادی و دارایی

جناب آقای خراسانی رئیس محترم اتحادیه کشوری فروشگاه های زنجیره ای

جناب آقای بهمنی رئیس محترم اتحادیه کشوری سوخت های جایگزین و خدمات وابسته

جناب آقای بهرامی رئیس محترم اتحادیه کشوری صنف فروشندگان و تولیدکنندگان گازهای طبی و صنعتی

جناب آقای ابریشمی رئیس محترم اتحادیه کشوری آسانسور و پله برقی و خدمات وابسته

سرپرست محترم اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی

جناب آقای سقایی سرپرست دبیرکل محترم اتاق اصناف ایران

جناب آقای صوفی معاون محترم حقوقی و امور مجلس اتاق اصناف ایران

دبیرخانه اتاق اصناف ایران