شماره: ۶۲۷۵/ص-س/۰۵
تاریخ: ۱۴۰۵.۰۷.۰۶
پیوست:

ریاست محترم اتحادیه کشوری فروشگاه های زنجیره ای

جناب آقای دکتر خراسانی

با سلام،

احتراماً، در خصوص نامه به شماره ۲۹۵۸۱-۱۰۰-۰۵ مورخه ۱۴۰۵.۰۷.۰۴ آن اتحادیه محترم مبنی بر وجود مغایرت قیمت در برخی از فروشگاه‌های این شرکت، به استحضار عالی می‌رساند؛ این شرکت همواره در راستای رعایت قوانین و مقررات جاری و ضوابط اعلامی از سوی سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان، کالاهای قابل عرضه در فروشگاه‌های خود را با رعایت حاشیه سود مصوب و بر مبنای قیمت مصرف‌کننده درج‌شده بر روی کالاها، به مصرف‌کنندگان نهایی عرضه می‌نماید.با این حال، مغایرت‌های قیمتی اعلام‌شده از سوی بازرسان محترم آن اتحادیه، عمدتاً ناشی از تغییرات قیمت کالاها در دوره‌های زمانی کوتاه توسط تولیدکنندگان و تأمین‌کنندگان می‌باشد. به نحوی که در برخی موارد، از یک قلم کالا با یک بارکد واحد، به دلیل تغییر قیمت در مقاطع مختلف، همزمان موجودی‌هایی با دو یا حتی سه قیمت متفاوت در فروشگاه‌ها وجود دارد. این موضوع، صرفاً محدود به این شرکت نبوده و با توجه به تعدد و تواتر تغییرات قیمت برخی کالاها، در جلسات متعدد برگزارشده در سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان و همچنین اتاق اصناف ایران نیز مطرح و مورد بررسی قرار گرفته است. با این وجود، با توجه به شرایط عملیاتی فروشگاه‌ها، از جمله محدودیت فضای شلف و ضرورت مدیریت موجودی کالا، اجرای راهکاری که مستلزم تفکیک کامل و همزمان موجودی‌های دارای قیمت‌های مختلف باشد، در عمل با دشواری‌های قابل توجهی مواجه است. از سوی دیگر، در مواردی که به منظور جلوگیری از ایجاد هرگونه مغایرت، از عرضه کالای جدید با قیمت به‌روز تا زمان اتمام کامل موجودی کالای دارای قیمت قبلی خودداری شود، با توجه به محدودیت فضای فروشگاه و میزان موجودی، ممکن است در معرض دید مشتری، کاهش تنوع یا کمبود ظاهری کالا ایجاد شده و این امر نیز می‌تواند موجب برداشت نامناسب از وضعیت موجودی فروشگاه و نارضایتی مصرف‌کنندگان گردد.

لذا با توجه به مراتب فوق، ضمن تأکید مجدد بر رعایت ضوابط قیمت‌گذاری و حاشیه سودهای مصوب، استدعا دارد در بررسی موارد اعلامی، شرایط حاکم بر تغییرات قیمت تولیدکنندگان، تعدد قیمت‌های درج‌شده برای کالاهای دارای بارکد یکسان و همچنین الزامات عملیاتی و محدودیت‌های فضای فروشگاهی مورد توجه قرار گیرد.

مراتب فوق در پاسخ به نامه و درخواست آن اتحادیه محترم و جهت استحضار و بهره‌برداری لازم، به حضور ایفاد می‌گردد. این شرکت آمادگی دارد در چارچوب ضوابط و مقررات مربوطه، همکاری و هماهنگی لازم را با آن اتحادیه محترم و سایر مراجع ذی‌ربط به عمل آورد.

با سپاس

شرکت فروشگاه های زنجیره ای سرزمین خرید

بابک رحیمی - مدیر عامل

تهران، کیلومتر ۹ بزرگراه شهید لشگری، خیابان برادران شهید علیمرادی، جنب بانک سپه، پلاک ۵، هلدینگ توسعه خرده فروشی پارس آریایی، طبقه سوم

تلفن: ۰۲۱ - ۵۷ ۵۹ ۲۰ ۰۰ فکس: ۰۲۱ - ۵۷ ۵۹ ۲۱ ۰۰ Email: info@sarzaminkharid.com

Scanned with CamScanner

اتحادیه کشوری فروشگاه‌های زنجیره‌ای

بانام خدا

اقتصاد مقاومتی، سایه وحدت ملی

اتاق اصناف ایران

شماره: ۲۹۵۸۱-۱۰۰-۰۵
تاریخ: ۱۴۰۵/۰۷/۰۴
پیوست: دارد

"فوری – حائز اهمیت"

جناب آقای بابک رحیمی
عضو محترم و دارنده پروانه کسب زنجیره ای برند دیلی مارکت
موضوع: رفع مغایرت قیمت در برخی از فروشگاه های برند دیلی مارکت
با سلام و احترام

با عنایت به هشت فقره مکاتبه صورت‌گرفته از ابتدای سال ۱۴۰۵ تاکنون در خصوص مغایرت قیمت و گران‌فروشی برخی کالاهای عرضه‌شده در فروشگاه‌های تحت پوشش آن برند و با توجه به عدم دریافت پاسخ و مشاهده اقدام مؤثر از سوی آن مجموعه همچنین در پی بازرسی‌های انجام‌شده توسط بازرسان این اتحادیه از فروشگاه‌های تحت پوشش به اطلاع می رساند:
علی‌رغم مکاتبات و تذکرات مکرر این اتحادیه در خصوص مغایرت قیمت تعدادی از کالاها مطابق جدول پیوست، متأسفانه تاکنون اقدام مؤثر و نتیجه‌بخشی در جهت اصلاح موارد اعلام‌شده صورت نپذیرفته است. استمرار این مغایرت‌ها، متعاقباً منجر به صدور اخطاریه های شماره ۱۴۰۵۰۰۵۶۱ مورخ ۱۴۰۵/۰۶/۲۹ ، ۱۴۰۵۰۰۵۶۶ مورخ ۱۴۰۵/۰۶/۳۱ و ۱۴۰۵۰۰۵۶۹ مورخ ۱۴۰۵/۰۷/۰۱ گردیده که مستندات مربوطه نیز به پیوست ایفاد می‌گردد.
لذا مقتضی است دستور فرمایید در اسرع وقت و با قید فوریت، موارد مندرج در جدول پیوست به مدیران مناطق و مدیران فروشگاهی ابلاغ و اقدامات لازم به منظور رفع کامل مغایرت‌های قیمتی و جلوگیری از تداوم موارد مشابه در کلیه فروشگاه‌های تحت پوشش آن برند معمول و گزارش اقدامات انجام‌شده و نتیجه اصلاح موارد اعلامی، به‌صورت مکتوب و مستند به این اتحادیه ارسال گردد.
بدیهی است این اتحادیه در راستای صیانت از حقوق مصرف‌کنندگان، نظارت بر حسن اجرای ضوابط صنفی و رعایت مقررات مربوط به عرضه و قیمت‌گذاری کالاها، موضوع را تا حصول نتیجه مقتضی پیگیری خواهد نمود.

محمدعلی خراسانی
رئیس اتحادیه

اتحادیه کشوری فروشگاه‌های زنجیره‌ای

تهران، خیابان سید جمال الدین اسدآبادی، میدان فرهنگ
خیابان ۳۲، پلاک ۲۹، طبقه سوم کد پستی: ۱۴۳۴۶۴۵۳۵۸
etkfz.com
۰۲۱-۸۸۶۲۶۲۴۳-۷
۰۲۱-۸۸۲۱۲۹۶۶
etkfz.ir@gmail.com
contact@etkfz.com

Scanned with CamScanner