



اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی
شماره ثبت: ۴۳۲۰۹

تاریخ: ۱۴۰۵/۵/۱۷

شماره: ۴۰۵/س/۱۲۷

پیوست: دارد

بسمه تعالی

جناب آقای خراسانی

ریاست محترم اتحادیه کشوری فروشگاه های زنجیره ای

موضوع: درخواست کارشناسی پرونده سرکار خانم اعظم جباری به طرفیت از شرکت تجارت الکترونیک کوروش
okala.com

با سلام

احتراما؛ پیرو شکایت سرکار خانم اعظم جباری به طرفیت از شرکت تجارت الکترونیک کوروش okala.com در خصوص تبلیغ خلاف واقع خواهشمند است دستورات لازم جهت کارشناسی پرونده مبذول فرمایید. مشخصات شاکی همچنین مستندات به پیوست تقدیم حضور می گردد.
قبلا از حسن توجه و همکاری شما کمال تشکر را داریم.

رضا الفت کسب و کار
رئیس اتحادیه



اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی
شماره ثبت: ۴۳۲۰۹

برگشت (/operator/complaint/)

ارجاع به کارشناس (/operator/complaint/96213/operatorWaitCheck/)

ابطال شکایت (/operator/complaint/96213/canceled/) انصراف از شکایت و مختومه (/operator/complaint/96213/finished/)

ارجاع به مراجع قضایی (/operator/complaint/96213/send_to_court/) پیام به گسب و کار

ارسال پیامک برای گسب و کار (/operator/complaint/96213/send_sms_no_reply_business/) ثبت رویداد

مشخصات شکایت

وضعیت	ارجاع به کمیسیون شکایت
کد پیگیری	۶۴۱۷۹۹۳۶۶۸
نوع شکایت	تبلیغ خلاف واقع
تاریخ ثبت	۱۹:۴۰ ۱۴۰۵/۰۴/۰۹
تاریخ پاسخ	۰۹:۱۲ ۱۴۰۵/۰۴/۱۴
تاریخ خرید	۱۴۰۵/۰۴/۰۹

مشخصات متشاک و شاکی

نام دامنه (متشاک)	اکالا (okala.com)
نام و نام خانوادگی شاکی	اعظم جباری
کد ملی	۱۲۱۹۲۲۵۹۲۴
پست الکترونیک	fa.tajdari@gmail.com
شماره همراه	۰۹۱۲۴۹۷۶۱۲۸
ثبت کننده	شاکی

متن شکایت

واقعا متاسفم کالا رو در سایت ۴۱۴ هزار تومان هر عدد قیمت گذاشته و گفته ۵۶ درصد تخفیف ۱۸۸ هزار تومان بعد از دریافت دیدم برج ۱۰ پارسال تولید شده و قیمت ۲۱۴ هزار تومان قیمت روش خورده! این تقلب در فروشه! چرا؟ چون اولاً ۵۶ درصد تخفیف باعث تمایل من به خرید شده و ثانياً تاریخ تولید این کالا پارساله و باقیمت سال گذشته فروخته شده چه بسا من ترغیب به کالای ۴۱۴ هزار تومانی بهر قیمت روز و تاریخ روز شدم و الا بار قیمت ۲۱۲ هزار تومان از مغازه میخریدم بهتر بود و تاریخ مصرفش هم به روز نیست درخواست من تخفیف ۵۶ درصد روی ۲۱۲ هزار تومان قیمت اصلی روی هر جنس و استرداد مابه التفاوت اضافی دریافتی است. متشکرم

مدارک پیوست: دانلود (/download/Complaint/96213/attachmentFile/)

رسید فیش واریزی: دانلود (/download/Complaint/96213/receiptFile/)

تصویر کالا یا خدمت: دانلود (download/Complaint/۹۶۲۱۳/productFile/)
تصویر فاکتور یا سبد خرید: دانلود (download/Complaint/۹۶۲۱۳/factorFile/)

تاریخچه شکایت

سیستم - ۱۴۰۵/۰۴/۰۹ - ۱۹:۴۰

تغییر وضعیت شکایت به منتظر پاسخ کسب و کار

اکالا (okala.com) - ۱۴۰۵/۰۴/۱۴ ۰۹:۱۲

پاسخ کسب و کار به شاکی

با سلام و احترام مشتری گرامی تمامی قیمت ها در اپ اکالا قیمت روز محصول میباشد که با توجه به افزایش قیمت در کشور کالا ها در فروشگاه ها با قیمت های متفاوت موجود میباشد و مبنا آخرین قیمت روی کالا میباشد. با توجه به همین مورد کالا با قیمت مختلف با تخفیف عرضه میگرددند که مشتریان مبلغ بیشتر از قیمت روی کالا پرداخت نمایند. بابت کالای مایع لباسشویی کودک پرسیل مدل Intense Clean حجم ۱ لیتری مبلغ پرداختی شما ۱,۸۱۳,۱۱۳ ریال میباشد که از قیمت اعلامی شما نیز که بر روی کالا ثبت شده است کمتر میباشد. با سپاس از همراهی شما

اکالا (okala.com) - ۱۴۰۵/۰۴/۱۴ ۰۹:۱۲

تغییر وضعیت شکایت به منتظر بررسی شاکی

شاکی - ۱۴۰۵/۰۴/۱۴ ۱۰:۲۹

جواب شاکی

آنچه باعث ترغیب من مشتری برای خرید شده، کالای به روز و با قیمت و تاریخ روز بوده، نه کالایی برای ۸ ماه قبل بنابراین توجیه خرید کالا با قیمت پایین تر از روی کالا موجه نیست. فروش کالا به قیمت روزی که اعلان کردید ، با تخفیف به روز پاسخ شما رو درست جلوه میده اما این پاسخ اساسا موجه نیست و تقلب در فروشه و اجحاف به مشتری همچنان تقاضای اعمال تخفیف روی قیمت کالا و استرداد باقی وجه رو دارم.

سیستم - ۱۴۰۵/۰۴/۱۴ ۱۰:۲۹

تغییر وضعیت شکایت به منتظر بررسی کارشناس

اکالا (okala.com) - ۱۴۰۵/۰۴/۱۴ ۱۰:۳۶

پیام کسب و کار به کارشناس

با سلام و احترام کارشناس محترم اتحادیه کسب کار کشوری خواهشمندم در خصوص مورد مطرح شده اعلام نظر فرمایید با سپاس

سیستم - ۱۴۰۵/۰۴/۲۳ ۱۰:۰۲

تغییر وضعیت شکایت به منتظر پاسخ کسب و کار

اکالا (okala.com) - ۱۴۰۵/۰۴/۲۳ ۱۰:۵۹

پاسخ کسب و کار به شاکی

با سلام و احترام مشتری گرامی تمامی قیمت ها در اپ اکالا قیمت روز محصول میباشد که با توجه به افزایش قیمت در کشور کالا ها در فروشگاه ها با قیمت های متفاوت موجود میباشد و مبنا آخرین قیمت روی کالا میباشد. با توجه به همین مورد کالا با قیمت مختلف با تخفیف عرضه میگرددند که مشتریان مبلغ بیشتر از قیمت روی کالا پرداخت نمایند. بابت کالای مایع لباسشویی کودک پرسیل مدل Intense Clean حجم ۱ لیتری مبلغ پرداختی شما ۱,۸۱۳,۱۱۳ ریال میباشد که از قیمت اعلامی شما نیز که بر روی کالا ثبت شده است کمتر میباشد. با سپاس از همراهی شما

اکالا (okala.com) - ۱۴۰۵/۰۴/۲۳ ۱۰:۵۹

تغییر وضعیت شکایت به منتظر بررسی شاکی

شاکی - ۱۴۰۵/۰۴/۲۳ ۱۳:۴۷

جواب شاکی

سلام متاسفانه همان پاسخ قبلی را دادید و اعتراض من را فقط توجیه بلاوجه کردید. همچنان معترضم و چون از مشتریان اکالا سالهاست هستم، حاضر به دریافت کد تخفیف مناسب هم می باشم.

سیستم - ۱۴۰۵/۰۴/۲۳ ۱۳:۴۷

تغییر وضعیت شکایت به منتظر بررسی کارشناس

نگار مظفریانی (کارشناس) - ۱۴۰۵/۰۴/۲۸ ۱۳:۲۱

تغییر وضعیت شکایت به ارجاع به کمیسیون شکایت

«کلیه حقوق قانونی اطلاعات این سایت ، متعلق به اتحادیه کسب و کار مجازی می باشد»

این سند به صورت رسمی صادر شده و دارای اعتبار است. هرگونه کپی غیرمجاز پیگرد قانونی دارد.

02:49:26 0 0 15/10/1402
شماره حساب: ۲۱۲۱۸۶۶
شماره کارت: ۶۰۰۲ ۰۵۰۱ ۳ ۰۵۶ ۰۶
تاریخ ثبت: ۱۳۰۵/۰۴/۰۹

192092359

۵۰۰ امتیاز

تاسیس 1392



گلریک

تاسیس 1351

فروشگاه کرج هستگرورد جدید بلوار لاله

تاریخ ثبت: ۱۳۰۵/۰۴/۰۹

سفارش گیرنده: اکالا

قابل پرداخت	قیمت کوروش	قیمت مصرف	تعداد
۱. مایع لباسشویی کودک مخصوص پوست های حساس ۱۰۰۰ گرمی پرسیل	۲,۱۳۷,۶۳۸	۴,۱۳۷,۶۳۸	۲
هزینه خدمات اکالا	۱,۸۱۳,۱۱۳	۸۹,۰۰۰	
قیمت کل بدون تخفیف	۳,۷۴۵,۲۲۶	۳,۷۴۵,۲۲۶	
VAT	...	...	
هزینه پیک	...	...	

۳,۷۴۵,۲۲۶

مبلغ پرداختی

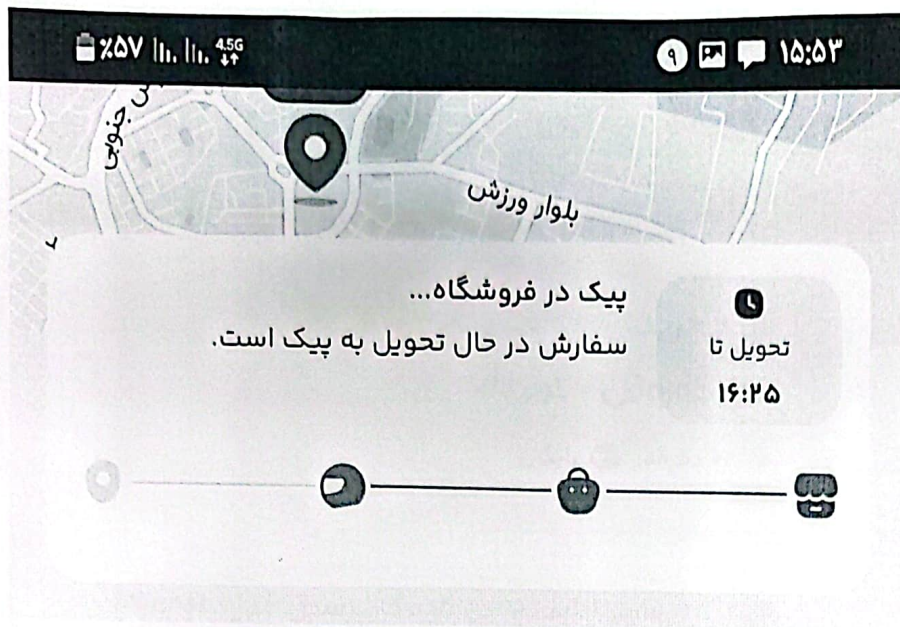
ساعت تحویل: ۱۵:۲۵ - ۱۶:۲۵

مشتری: اجباری

آدرس: هستگرورد، پل انقلاب اسلامی، خ گل آرا، خ گل

بهار شرقی، ۱۷,۲





افق کوروش • بلوار لاله

⑤ خانه هشتگرد، بل انقلاب اسلامی، خ. گل آرا، خ. گل بهار شرقی، پلاک ۱۷، واحد ۲

جزئیات <

کالاهای سفارش



۱۹۲۰۹۲۳۵۹

شماره مرسوله

صورت حساب

۸۲۷,۵۲۷ تومان

جمع خریده‌ها (۱ کالا)

۰ تومان

کد تخفیف

۴۶۴,۹۰۵ تومان

جمع تخفیف کالاها

۳,۰۰۰ تومان

هزینه بسته‌بندی

۸,۹۰۰ تومان

هزینه خدمات

رایگان

هزینه ارسال

۰ تومان

پرداختی از کیف پول

۳۷۴,۵۲۲ تومان

جمع کل





سبد خرید



افق کهرانه • بلوار لاله

۶۰ دقیقه رایگان

مایع لباسشویی کودک پرسیل مدل Intense
Clean حجم ۱ لیتری

۵۶% ۴۱۳,۷۶۳
تومان ۱۸۱,۳۱۱



۱



۸%



۳۰,۰۰۰
تومان ۱۸,۴۰۰

۲۱%



۶۹,۰۰۰
تومان ۵۳,۹۰۰

بیاد نره

صورتحساب

۱۸,۶۸۸ تومان تا حداقل خرید ۲۰۰,۰۰۰ تومانی فروشگاه باقی مانده است.

مجموع خرید

تومان ۱۸۱,۳۱۱

ادامه خرید از فروشگاه

