

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۲۱

شماره: ۰۳/۰۰۰/۱۵۳۸۳

پیوست: ندارد

« بسمه تعالی »

جناب آقای منصور عالی پور
رئیس محترم اتحادیه کشوری فروشگاه های زنجیره ای

سلام علیکم

احتراماً ، بازگشت به نامه شماره ۲۲۴۵۶-۱۰۰-۰۳ مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۱۹ موارد مربوط به قطع و وصل زیاد و افت ولتاژ شبکه سراسری برق و تاثیر آن بر روی فروش و تجهیزات موجود در فروشگاه ها گزارشی به شرح زیر تقدیم می گردد: به علت قطع برق و عدم وجود و یا تناسب مصارف با دیزل ژنراتور در برخی از فروشگاه ها موارد ذیل مشهود میباشد:

- قطع کامل و یا بخشی از سیستم روشنایی و نارضایتی مشتری
- از مدار خارج شدن سیستم های تهویه مطبوع و گرم شدن محیط فروشگاه و نارضایتی مشتری
- یخچال ها ، فریزرها و سردخانه ها از مدار خارج شده که حجم زیادی از مواد غذایی در معرض فاسد شدن می باشد.
- از مدار خارج شدن صندوق ها (با توجه به قطع شدن طولانی بیشتر از یک ساعت، UPS نیز از مدار خارج می گردد) و عدم ارائه خدمات به مشتریان
- قطع برق در زمانی که تجهیزات غرف در حال کار می باشد و باید در زمان مشخص خاموش شود(خاموش شدن فر و خراب شدن خمیر نان)
- از مدار خارج شدن آسانسورهای نفربر، باربر ، پله برقی، رمپ های برقی (با توجه به مکانسیم قفل شدن ترولی ها با رمپ برقی با قطع برق و از کار افتادن رمپ برقی مشتری با ترولی خرید امکان استفاده از رمپ برقی را نداشته و با توجه به قطع برق آسانسورها ارتباط مشتری با پارکینگ حذف می گردد)
- نوسانات (افت ولتاژهای برق در اکثر مناطق تهران) و قطع و وصل های مکرر سبب بروز آسیب به تجهیزات الکتریکی و الکترونیکی گردیده از جمله:

- سوختن تعداد زیادی از چراغ های روشنایی و ترانس و بالاستهای مربوطه
- آسیب دیدن برد های آسانسور، ریل های صندوق، دربهای اتوماتیک و رول آپ ها، گیت های حفاظتی
- آسیب دیدن کمپرسور های یخچال ها ، فریزر و سردخانه ها و هزینه بالای تعمیرات و تامین قطعات
- مستهلک شدن تجهیزات چراغ ها و کاهش شدید عمر مفید تجهیزات
- آسیب جدی به تجهیزات الکترونیکی حساس واحد IT (شامل سرور، سوئیچ ، و.....)

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۲۱

شماره: ۰۳/۰۰۰/۱۵۳۸۳

پیوست: ندارد

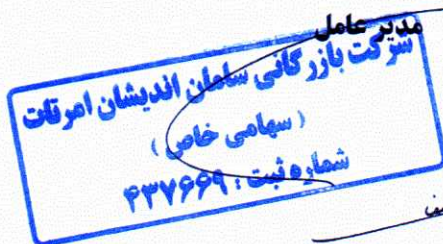
- هزینه بالای تعمیر و نگهداری دیزل ژنراتورها و دغدغه تامین سوخت
- با توجه به اینکه تولید برق با دیزل ژنراتور که دارای نوسانهای زیاد می باشد عمر مفید موتورها و تجهیزات به شدت کاهش یافته و شامل هزینه های بالا تعمیرات و استهلاک بیش از حد دستگاه ها می باشد.

لازم به ذکر است به منظور کمک به شبکه توزیع برق و مسئولیت اجتماعی با دستورالعمل های صادر شده به فروشگاهها در ساعت های پیک مصرف برق نسبت به کاهش مصارف برق (از جمله کاهش بخشی از روشنایی (تا ۵۰ درصد) مطابق با لاین خرید مشتری و در ساعتهای کم تردد، درب دار کردن یخچالهای ویترینی، تهیه و نصب پرده هوا، کاهش بار سیستم سرمایش و یخچالها و... تهیه و نصب درایورهای استندبای جهت پله و رمپهای برقی و...) اقدام شده است.

با احترام

علیرضا مصفا

مدیر عامل



مصفا