



**EVEREST MODERN**  
**اورست مدرن**

Everest Modern Pars  
Chain Stores (P.J.S.C.)  
No. 2, Rostami Alley,  
Kolahdouz St., (Dowlat)  
Pasdaran, Tehran, Iran  
P: 1958613470  
T: +98(21)91077800

شرکت فروشگاه های زنجیره ای  
اورست مدرن پارس (سهامی خاص)  
تهران، چهارراه پاسداران،  
خیابان کلاهدوز (دولت)  
نیش کوچه رستمی، پلاک ۲،  
کدپستی: ۱۹۵۸۶۱۳۴۷۰  
تلفن: ۰۲۱-۹۱۰۷۷۸۰۰

شماره: ۱۴۰۴/۲۰۰۳

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۸/۱۳

پیوست: دارد

جناب آقای محمد علی خراسانی فردوانی  
ریاست محترم اتحادیه کشوری فروشگاه های زنجیره ای  
موضوع: در خصوص شکایت آقای مسعود خادمی

با سلام  
احتراما به استحضار می رساند مورخ ۱۴۰۴،۰۸،۰۴ با مشتری آقای خادمی با شماره تماس ۰۹۳۷۵۰۴۶۱۴۴ تماس گرفته شد و توضیحات لازم در خصوص عدم کسری جانبو از حساب مشتریان تامین اجتماعی نیز به ایشان داده شد و علاوه بر آن، پیامکی به جهت راهنمایی مجدد ایشان نسبت به پیگیری از شماره ۰۹۲۰۰۰۰۲۰۱۴ که متعلق به خرید اقساطی تامین اجتماعی نیز می باشد نیز ارسال گردید،  
شایان ذکر است که مشکل پیش آمده نیز طبق ایمیل پیوست به کیا اطلاع رسانی شده است.  
لذا شکایات مرتبط با کسری های تامین اجتماعی از حساب مشتریان کیا به دلیل عدم دسترسی مستقیم جانبو به فیش حقوقی این مشتریان، به صورت مستقیم مرتبط با برند جانبو نمیباشد و کمکی در این خصوص از سوی جانبو به جهت رفع مشکل ساخته نیست و مشتریان می بایست از طریق خرید اقساطی تامین اجتماعی و مینی پی پیگیری های لازم را انجام دهند.  
پیشاپیش از بذل توجه و مساعدت جنابعالی کمال تشکر و قدردانی را دارم.

با تقدیم احترام  
فروشگاه های زنجیره ای اورست مدرن پارس  
مدیر عامل دنیز اوغرتن

فروشگاه های زنجیره ای  
اورست مدرن پارس  
شماره ثبت: ۴۱۱۸۸۹