

بسمه تعالی

## ریاست محترم اتحادیه کشوری فروشگاههای زنجیره ای

باسلام و احترام

اینجانب فیروزه ندیمی دارنده کد ملی به شماره ۰۰۵۶۹۱۳۹۴۱ و با شماره همراه ۰۹۱۲۲۰۱۴۲۸۶ مشتری فروشگاههای زنجیره ای نوین چرم شعبه خیابان خرمشهر، ابتدای خیابان عربعلی و شعبه مرکزی سهروردی شمالی می باشم.

در اواخر آبان ماه سال ۱۴۰۲ (۱۴۰۲/۸/۲۰) خریدار یک جفت کفش کالج مردانه از شعبه خیابان خرمشهر بودم که در بهمن ماه همان سال متوجه پارگی هر دو زیره کفش شده و به دلیل داشتن زمان گارانتی در اسفند ماه ۱۴۰۲ جهت تعمیر و تعویض به شعبه خرمشهر مراجعه نموده و کفش را دریافت نمودند و در آخر فروردین ماه ۱۴۰۳ پس از مراجعه اینجانب به شعبه پاسخ دادند که به دلیل شلوعی بیش از حد و حجم بالای کار، کفش معیوب به بخش تعمیر ارسال نشده و در فروشگاه باقی مانده است. بنده با ناراحتی کفش را دریافت و به منزل برده و مدتها غیر قابل استفاده در کمد قرار دادم. به دلیل نیاز و استفاده، مجدداً به تاریخ ۱۴۰۳/۶/۲۱ جهت تعمیر (مدارک پیوست) به فروشگاه مرکزی تعمیرات (خیابان فردوسی، بالاتر از منوچهری، پلاک ۴۱۵، طبقه دوم) برده و تاکید کردم این کفش را برای تاریخ ۱۴۰۳/۷/۳ نیاز دارم و به همین دلیل شخصاً به بخش تعمیرات مراجعه نموده ام و گرنه مجدداً به فروشگاه نزدیک منزل داده و منتظر می ماندم و قول دادند که تا آن تاریخ تعمیر می شود. (فقط تعویض دو کفه کفش) و متاسفانه ساعت ۱۳ ظهر ۱۴۰۳/۷/۳ پس از تماس های فراوان و عدم پاسخگویی بالاخره پاسخ و اطلاع دادند که کفش حاضر نیست و بنده مجبور به خرید یک جفت کفش جدید و متحمل هزینه شده ام.

از آن مقام محترم تقاضای رسیدگی به این مشکل را دارم

باتشکر  
فیروزه ندیمی

۱۴۰۳، ۷، ۱۱



شماره کارت عضویت تا 15 روز پس از تاریخ فاکتور امکان پذیر می باشد و مسئولیت ارسال فاکتور به دفتر مرکزی در بازه زمانی مذکور با مشتری گرامی می باشد

شماره فاکتور: 237969

تاریخ: 1402/08/20

فروشگاه اهدانا تهران

صورتحساب فروش کالا و خدمات

نام شخص حقیقی / حقوقی: نویز ایده بوش فردا (سهامی خاص)  
 شماره اقتصادی / شناسه ملی: 411647966619 / 14008434622  
 کد پستی: 1145633644  
 نشانی: تهران - فردوسی شمالی - بالاتر از منوچهری - پلاک ۴۱۵  
 تلفن: 021-63405

نام شخص حقیقی / حقوقی: فیروزه ندیمی/۰۹۱۲۳۰۱۳۳۸۶  
 شماره اقتصادی / شناسه ملی: /  
 کد پستی:  
 نشانی:  
 تلفن: 09122014286

مشخصات کالا یا خدمت مورد معامله

ردیف	بارکد	کد کالا	شرح کالا و خدمات	تعداد / مقدار	فی	مبلغ کل (ریال)
1	021652019001106	1020513363	MS2971 کلاسیک 3480 بی بند	1	41,266,056	41,266,056
ناخالصی						41,266,056
25% تخفیف 1402						10,316,514
مجموع تخفیفات						10,316,515
جمع کل بعد از تخفیف						30,949,542
مالیات						2,785,459
روندینگ						1
جمع مبلغ قابل پرداخت (بامالیات و عوارض)						33,735,000
www.novinleather.com				30,949,000	-----	شماره کارت:

مهم: مشتری گرامی، در صورتی که کالا را جهت هدیه خریداری نموده اید، برای تعویض احتمالی (تا 48 ساعت) و بهره مندی از خدمات پس از فروش، این بخش را از قسمت پرفراز جدا نموده و به هدیه گیرنده تحویل نمایید.

نام فروشگاه: فروشگاه اهدانا تهران  
 شماره فاکتور: 237969  
 تاریخ فاکتور: 1402/08/20



### نوین چرم

چون مهم مستبد

صادر کننده قبض : کاربر جدید  
تاریخ پذیرش : 1403/06/21  
ساعت پذیرش : 13:01:27

شماره فاکتور :  
شماره قبض پذیرش : 103477  
تاریخ تحویل :

صاحب محصول : خانم ندیمی/شوروم

شماره تماس : 09122014286

نام محصول : کفش ۳۴۸۰ مشکی / ۴۴  
خدمات درخواستی مشتری : تعویض زیره هر دو لنگه

### فقط در صورت ارائه فاکتور خرید محصول شما دارای گارانتی خواهد بود.

یک - واحد خدمات پس از فروش، شستشوی چرم محصولات را صرفاً بصورت خشکشویی انجام میدهد و مسئولیتی در قبال بردن لکه های ایجاد شده نظیر رنگ، جوهر، خودکار، روغن، عطر و ... و جرم های مرده از روی محصول ندارد.

دو - حداکثر زمان جهت تحویل محصول به مشتری یکماه پس از تاریخ می باشد. پس از گذشت این تاریخ این واحد هیچ گونه مسئولیتی در قبال مشکلات احتمالی (مفقودی، خرابی و ...) ندارد.

سه - به علت تغییرات روزانه در صنعت مد در حوزه رنگ چرم و پیراق آلات، متذکر میشود در صورتی که محصولات تعمیری نیاز به تعویض تکه یا پیراق داشته باشند، تکه یا پیراق مذکور، نزدیکترین رنگ و مدل به قطعه تعویضی خواهد بود و شرکت مسئولیتی در قبال تفاوت اندک رنگ نخواهد داشت.

چهار - با توجه به تفاوت طول زمان مصرف البسه، کیف و کفش در طول سال، مدت زمان گارانتی محصولات به شرح زیر است:  
X کفش ۶ ماه از تاریخ فاکتور خرید  
X کیف، کت و مابقی البسه شامل دو بخش است که چرم محصولات ۲ سال و پیراق آلات آن، ۶ ماه میباشد.

پنج - تشخیص اینکه مشکل ایجاد شده در محصول شامل استفاده از شرایط گارانتی میباشد یا خیر، فقط توسط کارشناسان این واحد انجام می شود.

شش - پس از پایان مدت زمان گارانتی، واحد خدمات پس از فروش نوین چرم در رد یا قبول محصول معیوب نظر می دهد.

هفت - لطفاً قبل از مراجعه جهت تحویل گرفتن محصول خود، حتماً با واحد خدمات پس از فروش تماس گرفته و از آماده بودن کار خود اطمینان حاصل کنید.

هشت - دارنده این قبض صاحب محصول شناخته می شود لذا خواهشمند است در نگهداری از آن کوشا باشید و حتماً به هنگام تحویل این قبض را تحویل دهید.

نه - مبلغ انجام خدمات درخواستی شما حداقل 5000000 ریال میباشد، لذا خواهشمند است در زمان تحویل مبلغ مذکور را به همراه داشته باشید.

موارد فوق به رویت و تایید اینجانب رسیده است

خانم ندیمی/شوروم

امضاء

شماره تماس ۶۱۰۶۷

خیابان فردوسی - بالاتراز منوچهری - پلاک ۴۱۵ - طبقه دوم