

شماره: ۱۴۰۴/۰۸۸۹
تاریخ: ۱۴۰۴/۰۴/۲۱
پیوست: ندارد

جناب آقای محمد علی خراسانی فردوانی
ریاست محترم اتحادیه کشوری فروشگاه های زنجیره ای
موضوع: پیشنهاد جهت رفع نقاط ضعف مشاهده شده در جنگ ۱۲ روزه

با سلام و احترام ،

عطف به نامه ۱۵۱۷۲-۱۴۰۴
از جمله نقاط ضعف مشاهده شده طی جنگ ۱۲ روزه در مورد عرضه محصول بوده است :
• اکثر تولیدکنندگان ارسال ها را به حالت تعلیق درآوردند.
• برخی از شرکت ها درخواست ارسال در ازای پرداخت نقدی، را داشتند این امر تعادل جریان نقدی کانال های فروش را مختل می نمود.
نقاط قوت عرضه محصول:
• به جز دو روز اول، شرکت های تولید لبنیات تازه مرتباً محموله های خود را به انبار های ارسال می کردند.

جنبه های پرخطر برای برند جانبو
• فروشگاه هایی که در نزدیکی حملات قرار داشتند، آسیب دیدند. سه فروشگاه به طور کامل تعطیل شد.
• برخی از کارمندان مجبور شدند تهران را ترک کنند برا اینکه خانواده های خود را به مکان امنی منتقل کنند. این امر فروشگاه های ما را مجبور کرد تا با سطح کارکنان کمتری فعالیت کنند.

نقاط قوت برند جانبو
• کارمندان ما خستگی ناپذیر در محل کار خود کار می کردند.
• کارمندانی که نمی توانستند در دفتر مرکزی حضور یابند با دستگاه های مودم مخصوص به سیستم متصل شدند و خدمات رسانی بی وقفه ادامه داشت.
• طی زمان هایی که مودم ها به صورت محلی در دسترس نبودند، پرسنل به فروشگاه ها می رفتند، به سیستم اینترنت متصل می شدند و وظایف خود را انجام می دادند.
• انبار ها و وسایل نقلیه متعلق به شرکت در طول جنگ کاملاً عملیاتی بوده و تحویل محصولات از انبار به فروشگاه ها را تضمین می کردند.

از بذل توجه و مساعدت جنابعالی کمال تشکر و قدردانی را دارم.

با تقدیم احترام
فروشگاه های زنجیره ای اورست مدرن پارس
مدیر عامل بنیز اوغرتن

فروشگاه های زنجیره ای
اورست مدرن پارس
(سهامی خاص)
شماره ثبت: ۴۱۱۸۸۹