



EVEREST MODERN
اورست مدرن

Everest Modern Pars Chain Stores (P.J.S.C.)
No.2, Rostami Alley, Koishdouz St., (Doulat)
Pasdaran, Tehran, Iran
P: 1958613470
T: +98(21)91077800

شرکت فروشگاه های زنجیره ای اورست مدرن پارس (سهامی خاص)
تهران، چهارراه پاسداران، خیابان کلهدوز (دولت)
نبش کوچه رستمی، پلاک ۲
کدپستی: ۱۹۵۸۶۱۳۴۷۰
تلفن: ۰۲۱-۹۱۰۷۷۸۰۰

(بسمه تعالی)

شماره: ۱۴۰۵-۰۳۸۳

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۲/۰۲

پیوست: ندارد

ریاست محترم اتحادیه کشوری فروشگاههای زنجیره ای و نمایندگی ها

جناب آقای خراسانی

موضوع: معضلات تأمین شکر دولتی

درود و عرض تحیت

احتراماً به استحضار می رساند، اخیراً با زحمات و تلاش های بی شائبه آن اتحادیه محترم فروشگاه های زنجیره ای موفق به دریافت سهمیه هایی از شکر دولتی شدند. اما متأسفانه این شکر ها با شرایطی که داشتند موجبات دردسرها و خسارات به فروشگاه های زنجیره ای جانبو را سبب شده اند:

۱. کیفیت بسته بندی: شکر های دولتی به واسطه ضعف فنی و کیفی در بسته بندی هم موجبات پاره شدن و هدر رفت شکر در حین جابه جایی از انبار به فروشگاه ها و ضایع شدن این کالای مهم در این شرایط حساس شده است و از همه مهتر زمینه ساز دریافت فراوان شکایات مشتری به شعبات فروشگاه ها و تبعاً انتقال مراتب ناراضیتی نیز گردیده است.

۲. تناقض و تضاد قیمتی: شکر های دولتی اخیر با تضاد و تبعاً تناقض قیمت های مصرف کننده مندرج بر روی بسته بندی با قیمت های مصوب دولتی باعث ایجاد بدبینی بسیار زیاد و به تبع آن شکایات و نهایتاً از دست رفتن اعتماد مشتریان به فروشگاه های زنجیره ای جانبو شده است. مشتریان و عوام به دلیل نداشتن اطلاع از دلیل این تناقض قیمتی و نپذیرفتن توضیحات مسئولین فروشگاه ها که البته حق هم دارند، فروشگاه ها را متهم به گرانفروشی و سوء استفاده می نمایند. موضوع جایی حادثر جلوه می نماید که مأمورین دولتی نیز با ابراز بی اطلاعی از ملاحظات شرکت GTC در این نوع قیمت گذاری پس از متهم نمودن شعبات به اتهامات سنگین گران فروشی و اخلال در نظام توزیع و اقتصادی، اقدام به برخوردهای قهری می نمایند.

۳. تاریخ انقضاء: با کمال تعجب بسیاری از شکر های دریافت شده با تاریخ های انقضاء بسیار کم (در حد یک و یا حد اکثر دو ماهه) عرضه شده اند. با نهایت تأسف این موضوع قبل از دریافت کالا به فروشگاه ها اطلاع رسانی نمی شود که به نوعی سوء استفاده از اعتماد متقابل تلقی می گردد که در ادامه دردسر آن را مستقیماً متوجه فروشگاه های زنجیره ای نموده است. دردسرهایی از قبیل شکایات مشتریان و به تبع مراجعه بازرسین اداره بهداشت و غذا و دارو.

بدین جهت از آن ریاست محترم خواهشمند است نسبت به انتقال این مهم به مراتب ذی ربط دولتی و عدم تکرار این مصائب مساعدت فرمایند.

پیشاپیش منت دار لطف موسع و واسع جنابعالی خواهیم بود.

با تقدیم احترام

معاونت بازرگانی فروشگاه های زنجیره ای اورست مدرن پارس (جانبو)



(Handwritten signature)