



افق کورش

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۱۸

شماره: OK/SE/M/۵۸۶۶۹۱۰

پیوست: ندارد

جناب آقای دکتر خراسانی

ریاست محترم اتحادیه کشوری فروشگاه‌های زنجیره‌ای

موضوع: کیفیت نامناسب خرماي عرضه شده در فروشگاه‌های افق کوروش

با سلام و عرض ادب .

احتراماً عطف به شماره نامه ۲۵۴۲۴-۱۰۰-۰۴ مورخ ۱۴۰۴/۰۵/۱۳ با موضوع "کیفیت نامناسب خرماي عرضه شده در فروشگاه‌های افق کوروش" به استحضار می‌رساند برخی از تولیدات خرماي کیکاب (بسته بندی شده در بهمن ماه و اسفند ماه سال ۱۴۰۳) متعلق به شرکت طلای ناب کوروش، بسته بندی شده در شرکت بسته بندی خرماي گنار و کیکاب بهبهان، به دلیل شرایط خاص محصول خرما (عدم امکان انجام فرایند پاستوریزاسیون و یا استریلیزاسیون، حساسیت به تنش های دمایی و ...) همچنین نیاز مبرم بازار مصرف این محصول در ماه مبارک رمضان گذشته و فشارهای خاص تولید، سبب شد طی نگهداری محصول در سطح انبارها و شلف فروشگاه‌ها و همچنین افزایش شدید دما محصول دچار تغییرات کیفی شود .

پس از بررسی عدم انطباق اعلامی و فراوانی آن در سطح کشور به منظور حفظ کیفیت، اعتبار برند و رضایت مشتریان فراخوان سراسری در سطح کل فروشگاه‌های زنجیره‌ای افق کوروش به تاریخ بسته بندی محصول قبل از خرداد ماه سال ۱۴۰۴ صادر گردید .

قطعا فراخوان اعلامی درخصوص استان آذربایجان غربی نیز صادق است و محصول مذکور از سطح شلف فروشگاه ها جمع آوری شده و جهت عودت به تامین کننده به انبار عودت شده است. همچنین بنا به استعلام انجام شده طی ۲ ماه اخیر ۲ مرتبه کارشناسان معاونت محترم غذا و دارو استان آذربایجان غربی (آقای کاظمی) از محل انبار ارومیه بازدید فنی داشته اند .

ما متعهد هستیم که با اقدامات مقتضی، کیفیت محصولات خود را بهبود بخشیده و از ایجاد چنین مشکلاتی در آینده جلوگیری نماییم . ضمن تشکر از توجه و همکاری شما، امیدواریم با اقدامات اصلاحی، رضایت مشتریان و اصناف محترم را جلب کنیم.

پیشاپیش از همکاری شما کمال تشکر را داریم.

با تشکر

حسین صبوری

مدیر عامل و نایب رئیس هیئت مدیره

