

(بسمه تعالی)

شماره: ۱۴۰۴-۳۰۰۹

تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۲۶

پیوست: دارد

ریاست محترم اتحادیه کشوری فروشگاههای زنجیره ای و نمایندگی ها

جناب آقای خراسانی

موضوع: تنوع کالا در طرح کالابرج الکترونیک

درود و عرض تحیات

احتراماً، همانطور که در مکاتبه قبلی به شماره ۱۴۰۴-۳۰۰۹ مورخ ۱۴۰۴/۱۱/۰۶ نیز به استحضار رسانده شد، طرح کالابرج الکترونیک به طور جد در حال اجرا بوده و فروشگاه های زنجیره ای به دلیل نقش خطیر خود در قالب بازوان اجرایی دولت در اجرای اینگونه طرح ها سهم و نقش بسیار پررنگی را در این زمینه ایفا می کنند. پر واضح است که کالابرج چه در طرح اول (۱۱ قلم کالای اساسی) و چه در طرح دوم (۹ قلم کالای اساسی) فقط و فقط متمرکز بر عرضه کالاهای اساسی از پیش تعیین شده می باشد. اما شوربختانه در اجرای این طرح اشکال و حفره فنی وسیعی خود نمایی می کند که از این حفره سوپرمارکت ها، بقالی ها، قصابی ها و متأسفانه غرف مستقر در میداین میوه و تره بار با سوء استفاده موجبات برهم خوردن تعادل در بازار حساس فعلی و کاهش مراجعه مشتریان به فروشگاه های زنجیره ای و نهایتاً افت فروش را فراهم نموده اند. لذا نظر به رصدها و تجربیات عملی و میدانی با کمال تعجب بقالی ها، سوپرمارکت ها و غرف مستقر در میداین میوه و تره بار به واسطه نداشتن محدودیت و باز بودن دستگاه های POS مستقر در صندوق های خود اقدام به فروش تمام کالاهای موجود در قفسه های خود، اعم از اساسی و غیر اساسی می نمایند. این موضوع باعث می گردد، یارانه ای را که دولت محترم در این شرایط حساس به صورت هدمند جهت خرید صرفاً اقلام اساسی تخصیص داده است، در فروشگاه های غیر زنجیره ای نظیر بقالی ها، صرف خرید اقلامی غیر اساسی همچون تنقلات و اقلامی از این قبیل گردد. علاوه بر اینکه رخداد مذکور به وضوح تخلف محسوب می شود، مضافاً موجبات ایجاد نارضایتی مشتریان فروشگاه های زنجیره ای را سبب می گردد. چراکه مشتریان با اظهار اینکه به جای مراجعه به فروشگاه های زنجیره ای و محدود شدن با یک لیست یازده قلمی، با مراجعه به بقالی ها و سوپر مارکتها، میداین میوه و تره بار هر کالایی اعم از نوشابه، پفک، چیپس، تنقلات، آب معدنی و غیره را با صرف اعتبار کالابرج تهیه می نمایند. این معضل به راحتی باعث طرح شکایت مشتریان و نهایتاً افت پاخور فروشگاه های زنجیره ای می گردد.

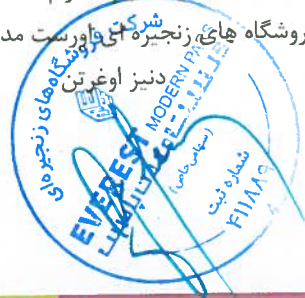
بدین سبب خواهشمند است علاوه بر پیگیری های لازم مبنی بر ایجاد محدودیت بر دستگاه های POS اصناف غیر فروشگاه های زنجیره ای، با هدف پوشش گستره وسیع تری از احتیاجات مشتریان تحت پوشش و هم طبعاً ایجاد عدالت و تعادل بین اصناف و فروشگاه های زنجیره ای و کاهش شکایات مردمی، نسبت به ورود اقلام خوراکی از قبیل گروه کنسروجات، سویا، رب گوجه فرنگی، آب، خرما، چای و همچنین اقلام شوینده و بهداشتی از قبیل انواع پوشک و نوار های بهداشتی به طرح کالابرج نیز اهتمام جدی ورزیده شود. در انتها لازم به ذکر است که مکاتبه ای با همین مضمون خطاب به شرکت محترم خدمات فناوری اطلاعات رفاه ایرانیان نیز ارسال شده بود که البته صرفاً به بند تخلفات پاسخ داده شده است (در پیوست تقدیم حضور می گردد).

انتظار می رود مادامیکه فروشگاه های زنجیره ای در تمام برهه های حساس زمانی مجری بی چون و چرای طرح های دولتی اینچنینی بوده است و وزن فروش کالاهای اساسی با حاشیه سود های ناچیز را بر عهده گرفته است، حال دولت و نهادهای ذی ربط نیز به این خواسته فروشگاه های زنجیره ای جامه عمل پوشانده و دست کم دایره کالا های مشمول طرح کالابرج را گسترش دهند.

پیش تر از حسن توجه و مساعدت جنابعالی نهایت تشکر و امتنان را دارد.

با تقدیم احترام

مدیریت عامل فروشگاه های زنجیره ای اورست مدرن پارس (جانبو)



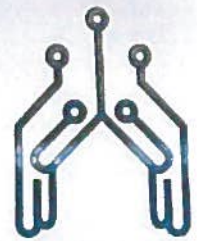
- رونوشت:

شرکت محترم خدمات فناوری اطلاعات رفاه ایرانیان (فارا) جهت استحضار

تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۱۱

شماره: ۱۴۰۴/۶۳۹۳

پیوست: ندارد



شرکت خدمات فناوری اطلاعات رهاه ایران  
Raghayeh Iran Technology Services Company  
(سهامی خاص)  
شماره ثبت: ۱۰۱۰۳۴۰۷۵۰۵

مدیر عامل محترم فروشگاه زنجیره ای جانبو

موضوع: پاسخ به نامه در خصوص تنوع فروش کالا در فروشگاه‌های خرد

با سلام و احترام

بازگشت به نامه شماره ۱۴۰۴-۲۸۴۱-۱۴۰۴/۱۱/۰۶ تاریخ ۱۴۰۴/۱۱/۰۶ درخصوص نکات مطرح شده پیرامون عملکرد برخی از فروشگاه‌های خرد، به استحضار می‌رساند بررسی‌های انجام‌شده و گزارش‌های دریافتی از طریق سامانه‌های نظارتی و گزارش‌های مردمی، نیز مؤید آن است که متأسفانه در مواردی، برخی از فروشگاه‌های خرد در فرآیند اجرای طرح، مرتکب تخلف شده‌اند؛ در همین راستا و با هدف صیانت از حقوق مشمولین و لزوم اجرای صحیح طرح، فرآیند نظارت بر عملکرد فروشگاه‌های خرد به‌صورت مستمر و میدانی در حال انجام می‌باشد که در صورت احراز تخلف، اقدامات قانونی مطابق ضوابط مندرج در شیوه‌نامه اجرایی طرح کالا برگ، از جمله غیرفعال‌سازی پایانه فروشگاه متخلف، در دستور کار قرار خواهد گرفت. لازم به ذکر است کلیه اقدامات نظارتی و اجرایی، مبتنی بر مقررات مصوب انجام شده و هدف اصلی از این اقدامات، پیشگیری از سوءاستفاده‌های احتمالی و ارتقای سلامت اجرای طرح می‌باشد.

حسن نیک آئین  
سرپرست مدیریت شرکت خدمات فناوری اطلاعات رهاه  
ایران (فرا)  
شرکت خدمات فناوری اطلاعات  
رهاه ایران  
شماره ثبت: ۱۰۱۰۳۴۰۷۵۰۵