

تاریخ : ۱۴۰۲/۱۱/۲۸

پیوست : دارد

ریاست محترم اتحادیه کشوری فروشگاههای زنجیره ای

موضوع : بررسی شکایت آقای حمید رضا رشتیانی از شرکت اورست مدرن پارس با برند جانبو

با سلام و تحیت؛

احتراما بازگشت به نامه شماره ۲۰۳۷۷-۱۰۰-۰۲ مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۲۹ به آگاهی می رساند فرآیند فروش کالا به مشتریانی که قصد خرید از طریق استفاده از اعتبار بازنشستگی مرتبط با باشگاه مشتریان شرکت فاراب دارند بدین ترتیب است که پس از انجام اعتبار سنجی توسط فارا، اعتبار به مشتریان هدف تخصیص یافته و این امکان مشتریان مربوطه را قادر می سازد از برخی شعب و یا شرکت های موجود در سطح کشور کالاهای مورد نیاز خود را خریداری نمایند.

در خصوص نحوه تسویه ، مبلغ تسویه و تاریخ تسویه از حساب اشخاص هیچ کدام از شرکت های طرف قرار داد با شرکت فاراب ذینفع نبوده و پاسخگویی این موارد برعهده (شرکت فاراب) می باشد .

لازم به توضیح است اعتبار مشخص شده برای هر شخص براساس میزان اعتبار سنجی شرکت فاراب خواهد بود و پس از ارسال کد تایید به تلفن همراه مشتری (کیپا رایتل ) پس از ارائه در محل خریداری اجناس (فروشگاههای زنجیره ای ) پروسه خرید انجام می گردد.

با وصف مراتب فوق در خصوص شکایت شاکی گرامی به استحضار می رساند روند خریداری مربوط به ایشان نیز به گونه توصیف شده بوده و مطابق مدارک پیوستی مشتری نامبرده مبادرت به خرید از فروشگاه شعبه جانبو شهر قدس نموده است. کل فرایند خرید مطابق معمول انجام گردیده و با توجه به عاملیت شرکت فارا و عدم دسترسی شرکت اورست مدرن پارس به سامانه های اعتباری مزبور، هرگونه ارائه اطلاعات، پاسخگویی و پیگیری صرفا از طریق شرکت یادشده میسر است./

دنیز اوغرتن

