

بنام خدا

ریاست محترم اتحادیه کشوری فروشگاههای زنجیره ای

باسلام

احتراما" به استحضار میرساند در تاریخ ۵ شهریور ۱۴۰۳ ساعت ۱۷:۱۹ دقیقه به فروشگاه افق کوروش جنت آباد شمالی نبش گلزار غربی (خیابان شهید علیپور) اعتماد کرده و اقدام به خرید ۴ بسته گوشت بسته بندی شده و یک بسته ماهی خریدم متاسفانه گوشتها تاریخ گذشته و فاسد بودند بلافاصله شبانه با فروشگاه که در همسایگی ما قرار دارد تماس گرفتم گفتند فردا صبح بیارید و من صبح بردم گوشت را از من گرفتند گفتند که مسئول فروشگاه بعد از ظهر میاد پول شما را میدهیم ولی بنده الان چند روزی هست درگیر این کار شدم و چندین گزارش هم به پشتیبانی دادم متاسفانه از طرف پشتیبانی هیچ اقدامی صورت نگرفته و پول اینجانب را نیز عودت نمیدهند و در پیگیریهای مکرر اینجانب از واحد پشتیبانی و خانمی که خودشان را مسئول واحد پشتیبانی و بازرسی افق کوروش معرفی نمودند به اینجانب اعلام کردند که من دو سه ساعته جواب میدم که الان ۱۲ روزه هیچ کسی پاسخگو نیست.

اینجانب نسبت به این موضوع در خواست رسیدگی دارم تاحق بنده را از این فروشگاه بگیرید عذر زحمات .

باسپاس

مقصود میرهاشمی

۲/۱۷

۰۹۱۲ ۳۱۴ ۹۵۴۵  
میرهاشمی

