شرکت داتیس نوین ایرانیان
شماره ثبت ۵۶۴۷۶۹

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۷/۲۸
شماره: ۴۶۸۱۶-۰۵
پیوست: ندارد

بسمه تعالی

ریاست محترم اتحادیه کشوری فروشگاه های بزرگ زنجیره ای

جناب آقای دکتر خراسانی

با سلام و تحیات

احتراماً، پیرو نامه به شماره ۲۹۸۷۷-۱۰۰-۰۵ مورخ ۱۴۰۵/۰۷/۲۲ در خصوص استقرار کانتر های تبلیغاتی برند های شهر فرش و شهر لوازم خانگی درمراکز تجاری و مجتمع‌های خرید، به استحضار می‌رساند که این شرکت همواره بر پایه رعایت اصول اخلاق حرفه‌ای، قوانین جاری کشور و حفظ حقوق تمامی فعالان این حوزه فعالیت می‌نماید.

در راستای شفاف‌سازی و رفع ابهامات موجود، به استحضار می‌رساند که ماهیت فعالیت در کانترهای مذکور، "**فعالیت فروشگاهی و عرضه مستقیم کالا نیست**" بلکه صرفاً یک فعالیت تبلیغاتی و معرفی برند در سطح مجتمع‌های تجاری، مشابه بیلبورد های شهری،تبلیغات میدانی و تبلیغات اینترنتی و... است. هدف از استقرار این کانترها، ایستگاه‌های اطلاع‌رسانی، صرفاً "**اطلاع‌رسانی حقوقی و تسهیل فرآیند خرید**" است. بر همین اساس، موارد زیر جهت اطلاع و استناد به آن تقدیم حضورتان می‌گردد .:**آگاهی‌رسانی و رعایت حقوق مصرف‌کننده** :یکی از اهداف کلیدی این کانترها، ایفای نقشی در راستای "آگاهی‌بخشی به مصرف‌کنندگان از حقوق خود" است. ما بر این باوریم که مصرف‌کننده باید از گزینه‌های موجود، شرایط پرداخت، و حقوق قانونی خود در هنگام خرید کاملاً مطلع باشد. این کانترها بستری برای آموزش مردم هستند تا با دانش کافی و شناخت کامل از حقوق و تعهدات خود، فرآیند خرید را انجام دهند؛ امری که مستقیماً با الزامات قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان همسو است.

۱. **معرفی تنوع تسهیلات و خدمات رفاهی** :هدف ما، معرفی تنوع گسترده‌ی مدل‌های فروش اقساطی و شرایط تسهیلات مالی است که در شعبات این شرکت ارائه می‌شود. این فعالیت به منظور آگاه‌سازی مشتری از گزینه‌های مختلف پرداخت انجام می‌گیرد تا ایشان بتوانند بر اساس توان مالی خود، بهترین تصمیم را اتخاذ کنند.

۲. **حمایت از اقشار آسیب‌پذیر و تسهیل خرید کارمندان** :این شرکت با درک شرایط اقتصادی جامعه، سیاست‌های خود را بر پایه حمایت از اقشار کم‌درآمد تنظیم کرده است. این کانترها به عنوان یک پل ارتباطی، شرایط خرید بسیار مناسب و ویژه را برای سازمان‌ها و کارمندانی که در سطح حداقل حقوق‌بگیر هستند، معرفی می‌کنند. هدف ما این است که این عزیزان بدانند از طریق فروشگاه‌های ما، امکان دستیابی به کالاهای مورد نیاز خود با شرایطی آسان خواهند داشت.

۳. **تفاوت ماهوی با فعالیت فروشگاهی و عدم ایجاد خلل** :مجدداً تاکید می‌گردد که ماهیت این کانترها، «عرضه کالا» یا «ایجاد رقابت مستقیم» نیست، بلکه صرفاً یک فعالیت "اطلاع‌رسانی و تسهیلگری" است. این کانترها هیچ‌گونه مداخله در فرآیند فروش با فروشگاه‌های هم‌صنف را ندارند و تنها به معرفی گزینه‌های پرداخت و خدمات رفاهی این مجموعه می‌پردازند.در واقع، این فعالیت‌ها به جای ایجاد رقابت مستقیم، باعث افزایش جذابیت کلی محیط تجاری و جذب مشتری بیشتر به آن مرکز نیز می‌شود که این امر می‌تواند به نفع اکوسیستم کلی فروشگاه‌های منطقه باشد.

۴. **رعایت ضوابط قانونی و قراردادی**: این شرکت تمامی فعالیت‌های تبلیغاتی خود را با اخذ مجوزهای لازم از مدیریت مراکز تجاری و مجتمع‌های خرید انجام داده است و هیچ‌گونه تخطی از قوانین مربوط به حوزه‌ی فعالیت صنفی ندارند.

شعبه مرکزی: بعد از میدان آزادی، روبروی تهرانسر، پلاک ۱۰۱ ، کدپستی: ۱۳۹۸۸۱۳۵۱۳
شعبه حر: پایین تر از میدان حر، مجتمع صبا
شعبه گیلان: کیلومتر ۴ جاده رشت ، خمام
شعبه اصفهان: خیابان امام خمینی(ره)، نبش خیابان مینو
شعبه شیراز: شیراز ، خیابان کارگر
شعبه ساری: کیلومتر ۷ اتوبان ساری، قائمشهر
شعبه مشهد: منطقه سپاد
۱۶۵۵ | shahr.khanegi

این شرکت همواره بر این باور است که رشد و توسعه برند، نباید با آسیب رساندن به دیگر صنوف همراه باشد. لذا تاکید می‌گردد که تمامی فعالیت‌ها با هدف" **معرفی برند خود و بدون هرگونه تلاش برای منحرف کردن مشتری از مسیر خرید**" از فروشگاه‌های هم‌صنف، انجام می‌پذیرد.

لذا با توجه به ماهیت «**خدمات‌رسانی، آگاهی‌بخشی به حقوق مصرف‌کننده و تسهیلگری اقتصادی**» مراتب جهت اطلاع آن مقام عالی به حضورتان تقدیم گردید.

پیشاپیش از حسن توجه و همکاری شما کمال تشکر را داریم.

شرکت داتیس نوین ایرانیان

M.Khosravi

داتیس نوین ایرانیان
شماره ثبت: ۵۶۴۷۶۹