

بنام خدا

ریاست محترم اتحادیه کشوری جناب آقای عالی پور

با سلام و احترام

احتراما اینجانب سارا باقری حقیقی با کدملی ۲۲۸۰۰۹۱۴۸۸ و شماره تماس ۰۹۱۷۷۰۲۰۵۰۳ در تاریخ ۱۴۰۳/۰۴/۲۷ اقدام به خریداری یک دستگاه اسپیلت ۱۲ هزار مارک اسنوا از فروشگاه اسنوا شعبه شهدا واقع در شیراز میدان شهدا ابتدای خیابان پیروزی نمودم و طبق فاکتور که ضمیمه می گردد و گفته کارشناس فروش فروشگاه مربوطه تاریخ تحویل می بایست ۱۰ مرداد ماه ۱۴۰۳ بود اما علیرغم پیگیری های مکرر و مراجعات متعدد به شعبه مذکور اسپیلت را در تاریخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۹ تحویل گرفتم. با توجه به اینکه بنده کالا خریداری شده را برای فصل گرما خواستار بودم و با تاخیر ۲ ماه به دست بنده رسید درخواست ضرر و زیان و رسیدگی را از حضرتعالی نمودم و با توجه به توافقات صورت گرفته قرار بر این بود مبلغی به عنوان دیرکرد به بنده بازگردانده شود اما با توجه به گذشت چندین ماه و علیرغم تماس و پیامک های انجام شده مدیریت تا به امروز هماهنگی های لازم را انجام نداده اند. هرچند مبلغ بسیار ناچیز بود اما عدم تعهدات آن مجموعه باعث ناراحتی و بی احترامی به اینجانب گردیده است.

پیشاپیش ضمن آرزوی توفیق و بهروزی برای جنابعالی از وقتی که به درخواست اینجانب اختصاص می دهید کمال تشکر را دارم.

با تشکر

سارا باقری حقیقی