

تاریخ: ۱۴۰۳/۲/۱۷

شماره: ۰۳/۰۰۴/۱۶۵۱

پیوست: ندارد

ریاست محترم اتحادیه کشوری فروشگاه های زنجیره ای

موضوع: عدم امکان ثبت درخواست ها و دریافت شناسه یکتا در درگاه ملی مجوز های کشور

باسلام

احتراماً، عطف به نامه شماره ۲۰۲۶۸-۱۰۰-۰۲ در خصوص دریافت شناسه یکتا و همچنین لزوم درخواست صدور مجوز های شعب بویژه برند های ژوزک و مینی میل به استحضار می رساند، متأسفانه تاکنون این شرکت موفق به ثبت درخواست ها نشده و طی تلاش های مکرر در روز ها و ساعات متفاوت دائماً با پیام هایی نظیر "مشکل در ارتباط با سرور بوجود آمده"، "invalid input data" (در صورتی که اطلاعات کاملاً صحیح وارد شده است)، "خطای دریافت اطلاعات از سرویس پستی"، "عدم دریافت استان و شهرستان از سرویس کد پستی"، "در حال حاضر سرویس شرکت ملی پست ایران در دسترس نمی باشد"، "عدم دریافت استان از سرویس پستی" در قسمت احراز نشانی خطا داده و دسترسی غیر فعال می گردد و... مواجه شده ایم که این امر منجر به متوقف نمودن روند کار گردیده است. لذا خواهشمند است جهت رفع مشکل دستور بررسی و رسیدگی صادر فرمایید.

علی هاشمی
مدیر واحد شعب

