



به نام خدا

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۴/۲۸

شماره: ۱۴۰۵-۱۲۶۰

ریاست محترم اتحادیه فروشگاه های زنجیره ای

موضوع: درخواست پیگیری و انعکاس مشکلات و پیشنهاد های اصلاحی سامانه مؤدیان به سازمان امور مالیاتی کشور

با سلام و احترام

شرکت فروشگاه های زنجیره ای اورست مدرن پارس (شناسه ملی: ۱۰۳۲۰۶۳۴۸۰۶)، به عنوان یکی از مؤدیان مالیاتی، ضمن قدردانی از حمایت ها و پیگیری های آن اتحادیه در همراهی اعضا در حوزه سامانه مؤدیان، به استحضار می رساند که در فرآیند بهره برداری از سامانه مذکور، مشکلات و چالش های متعددی وجود دارد که موجب کندی، افزایش پیچیدگی و بروز دشواری در انجام تکالیف قانونی مؤدیان شده است. با توجه به بررسی های انجام شده، مسائل و مشکلات موجود در سامانه مؤدیان در دو محور اصلی، به ترتیب اولویت، به شرح زیر طبقه بندی می شوند:

الف) نارسایی های مقرراتی و فرآیندی سامانه مؤدیان

۱. عدم تطابق منطق صدور صورتحساب مرجوعی با رویه های متداول حسابداری که منجر به بروز مشکلاتی از جمله مغایرت میان دفاتر قانونی و اطلاعات سامانه مؤدیان، چه در بخش خرید و چه در بخش فروش، و همچنین دشواری در ردیابی و محاسبه صحیح اعتبار مالیات بر ارزش افزوده دوره می شود.
۲. عدم امکان صدور صورتحساب مرجوعی پیش از تأیید صورتحساب مرجع.
۳. محدودیت در تعداد ثبت برگشت از فروش های ارجاع شده به یک کد یکتای مالیاتی.
۴. در معاملات نسبه، در صورت عدم تأیید صورتحساب توسط فروشنده، حتی پس از پرداخت وجه، اعتبار مالیات بر ارزش افزوده برای خریدار لحاظ نمی شود.
۵. عدم امکان استفاده از روش پرداخت نسبه برای مصرف کننده نهایی، در حالی که حدود X درصد فروش فروشگاه های زنجیره ای به صورت نسبه انجام می شود.
۶. عدم بارگذاری صورتحساب های خدمات عمومی نظیر شهرداری، آب، برق، گاز و مخابرات، علی رغم تعریف شناسه قبوض در سامانه مؤدیان، که موجب عدم امکان استفاده از اعتبار مالیات بر ارزش افزوده پرداختی می شود. همچنین در برخی موارد، این صورتحساب ها با تأخیر و به مجموع چند قبض در دوره های مالی متفاوت بارگذاری می شوند که فرآیند مغایرت گیری را با دشواری مواجه می کند.
۷. نبود ستون «شماره فاکتور داخلی فروشنده» در گزارش های خروجی سامانه.
۸. نبود امکان تهیه گزارش های فروش با حجم بالا، به ویژه برای فروشگاه های زنجیره ای.

ب) کاستی های فنی، عملیاتی و گزارش گیری سامانه مؤدیان

۱. اتصال سامانه مؤدیان به درگاه ملی خدمات که در زمان اصلاح اطلاعات، موجب غیرفعال شدن کارپوشه مؤدی می شود.
۲. عدم انطباق برخی ردیف های جداول «ج» و «د» با اطلاعات اظهارنامه.
۳. ضرورت پیش بینی و الزام ثبت محل تحویل کالا (فروشگاه یا انبار) در سامانه.
۴. عدم نمایش مهلت واکنش به صورتحساب ها در صفحه نخست فهرست صورتحساب ها.



EVEREST MODERN
اورست مدرن

Everest Modern Pars Chain Stores (P.J.S.C.)
No.2, Rostami Alley., Kolahdouz St. (Doulat)
Pasdaran, Tehran, Iran
P: 1988613470
T: +98(21)91077800

شرکت فروشگاه های زنجیره ای اورست مدرن پارس (سهامی خاص)
تهران، چهارراه پاسداران، خیابان کلاهدوز (دولت)
نیش کوچه رستمی، پلاک ۲
کد پستی: ۱۹۵۸۶۱۳۴۷۰
تلفن: ۰۲۱-۹۱۰۷۷۸۰۰

۵. عدم امکان فیلتر و انتخاب همزمان چند کد منحصر به فرد مالیاتی برای تأیید یا رد صورتحسابها.
 ۶. نبود امکان ثبت اطلاعات تماس یا بستر ارتباطی (نظیر پیام رسان یا گفت و گوی برخط) جهت ارتباط با شرکت های تأمین کننده ناشناس.
 ۷. محدودیت در بارگذاری تعداد بالای اطلاعات قبوض.
 ۸. محدودیت در تهیه گزارش های اکسل بر مبنای دوره های فصلی؛ به گونه ای که برای دریافت گزارش یک شناسه هویتی در بازه یک ساله، ناگزیر باید چهار گزارش مجزا تهیه شود.
 ۹. عدم امکان تهیه گزارش بر اساس شناسه یکتای مالیاتی.
 ۱۰. نبود قابلیت فیلتر پیشرفته در گزارش های خروجی.
 ۱۱. نبود گزارش ها و داشبوردهای مدیریتی مورد نیاز، از جمله امکان مشاهده مبلغ فروش ثبت شده در یک روز مشخص.
 ۱۲. محدود بودن اطلاعات قبوض بارگذاری شده صرفاً به شناسه قبض، بدون نمایش اطلاعاتی نظیر دوره مصرف یا شناسه پرداخت.
 ۱۳. ضرورت به روزرسانی روزانه و تک به تک دسترسی کاربران فرعی.
 ۱۴. عدم به روزرسانی وضعیت برخی صورتحساب ها در فهرست اصلی، علی رغم نمایش صحیح وضعیت در بخش جزئیات
 ۱۵. عدم امکان ثبت پرداخت مطالبات ناشی از خریدهای نسیه به صورت گروهی برای چندین صورتحساب متعلق به یک فروشنده، که موجب افزایش زمان و پیچیدگی فرآیند ثبت جدول پرداخت می شود.
 ۱۶. ۲- عدم امکان دریافت فایل PDF چندین فاکتور به صورت یکجا و همزمان، که باعث افزایش زمان مورد نیاز برای تهیه و بایگانی اسناد می شود.
- با عنایت به نقش کلیدی سامانه مؤدیان در اجرای صحیح قوانین مالیاتی و ضرورت تسهیل انجام تکالیف قانونی مؤدیان، خواهشمند است دستور فرمایید ضمن برگزاری جلسه ای مشترک با حضور نمایندگان ذی ربط، موارد فوق به سازمان امور مالیاتی کشور منعکس شده و پیگیری های لازم به منظور رفع مشکلات، اصلاح فرآیندها و ارتقای کارایی سامانه در اسرع وقت به عمل آید.
- پیشاپیش از حسن توجه، همکاری و حمایت جنابعالی و آن اتحادیه محترم صمیمانه سپاسگزاریم.

با احترام
شرکت فروشگاه های زنجیره ای اورست مدرن پارس

فروشگاه های زنجیره ای
اورست مدرن پارس
(سهامی خاص)
شماره ثبت ۴۱۱۸۸۹