

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۴/۱۸

شماره: ۰۴/۰۰۰/۱۷۷۶۲/ص

پیوست: ندارد

«بسمه تعالی»

جناب آقای محمد علی خراسانی
ریاست محترم اتحادیه کشوری فروشگاه های زنجیره ای

سلام علیکم

احتراماً، بازگشت به نامه شماره ۲۵۱۷۲-۱۰۰-۰۴ مورخ ۱۶/۰۴/۱۴۰۴ در خصوص موانع و مشکلات موجود در جنگ ۱۲ روزه سپری شده در فروشگاه های زنجیره ای موارد ذیل را به استحضار می رساند:

- ۱- فروشگاه های زنجیره ای از زمان شروع جنگ با توجه به مراجعه بیش از حد مشتریان و بحث روانی کمبود کالا در جامعه و خرید بیش از نیاز مشتریان محترم علی الخصوص کالاهای اساسی در بخش تامین این کالاها مانند: روغن، برنج، آب معدنی، ماکارونی، کنسروجات و ... با مشکلاتی مواجه بوده است.
 - ۲- در خصوص انتقال کالاها به فروشگاه ها بدلیل عدم وجود کامیونت و وانت روند ارسال کالا دچار اختلال گردیده بود.
 - ۳- در راستای ارسال کالاها مخصوصاً ارسال کالا به سایر استان ها، با وجود این که شرکت ها موجودی لازم را در انبارهایشان داشتند اما امکان ارسال توسط آن ها میسر نمی گردید.
 - ۴- در بحث نیروی انسانی، فروشگاه ها با توجه به ترس و بار روانی حاکم در آن برهه با کمبود نیرو و عدم حضور آنها مواجه بودند.
 - ۵- یکی دیگر از موانع موجود عدم همکاری مجتمع ها بوده، از این جهت که به دستور مقامات انتظامی مجتمع ها و پارکینگ آنها به دلیل شرایط امنیتی تعطیل می گردید در حالی که به فروشگاه های زنجیره ای دستور عدم تعطیلی داده شده بود، لذا این مورد فروشگاه ها را دچار مشکل می نمود.
- ضمن قدردانی از بذل توجه و همکاری جنابعالی، بدینوسیله مختصری از نواقص و موارد مشهود جهت هرگونه بهره برداری حضورتان ایفاد می گردد.

با احترام

علیرضا مصفا

مدیر عامل و عضو هیات مدیره

