

شماره: ۵۳۱۸
تاریخ: ۱۴۰۲/۱۱/۰۸
پیوست:



ریاست محترم اتحادیه کشوری فروشگاه های زنجیره ای

جناب آقای خراسانی

باسلام،

در خصوص شکایت ثبت شده از سوی یکی از مشتریان این شرکت، به اطلاع می‌رسانیم که پس از دریافت این شکایت، با توجه به تماس تلفنی انجام شده با شاکی محترم و پیگیری‌های لازم، رضایت ایشان در خصوص موضوع مطرح شده جلب گردید. لازم به توضیح است علیرغم اینکه هیچ‌گونه ایرادی از بابت نوع برنج موجود در کیسه‌های پلمپ شرکت تأمین شده به شرکت سرزمین خرید وارد نمی‌باشد، به منظور رعایت حقوق مشتریان و حفظ رضایت ایشان، در راستای جلوگیری از ادامه‌ی پیگیری‌های قانونی، اقدامات لازم را صورت گرفته و رضایت نامبرده جلب گردید و شاکی اعلام داشتند که شکایتی از این شرکت نداشته و مقرر گردید نسبت به عدم پیگیری و رفع شکایت اقدام نمایند ضمناً در جهت راستی‌آزمایی، شاکی آماده اعلام عدم پیگیری از طریق تماس تلفنی می‌باشند.

تلفن تماس شاکی به نام خانم زهرا صالحی ۰۹۱۲۸۳۹۰۵۱۵

با تشکرین خرید
شرکت فروشگاه های زنجیره ای سرزمین خرید

