


مدیریت محترم اتحادیه کشوری فروشگاه های زنجیره ای

با سلام

احتراما به اطلاع می رساند که اینجانب از فروشگاه شیرین عسل شعبه خیابان جهان آرا یک بسته لوبیا چشم بلبلی با تاریخ اعتبار تا برج شش سال ۱۴۰۴ خریداری نموده ام و آن را در انباری منزل در جای خنک نگه داری کرده ام ، بعد از گذشت حدود یک ماه از خرید و در هنگام مصرف ( قبل از باز کردن بسته خریداری شده ) ( بسته آن کاملا پلمپ و بدون هر گونه درز و سوراخ و ... می باشد ) مطابق عکس های پیوست ، مشاهده نمودم که کلیه لوبیاها فاسد و دچار کپک زدگی شده اند متأسفانه پس از مراجعه به فروشگاه و همچنین تماس با واحد شکایات مشتریان شرکت شیرین عسل ، هیچکدام حاضر به همکاری نبوده و با عنوان اینکه اجناساس فروخته شده پس از گذشت یک هفته دیگر به ما مربوط نمی شود ، از باز پس گیری کالای فاسد فروخته شده سر باز زده اند .  
لطفا راهنمایی بفرمائید که چگونه می بایست این موضوع را پیگیری کنم.

با تشکر - دشتی زاده



تلفن تماس : ۰۹۱۲۱۲۷۰۳۸۹