



Everest Modern Pars

Chain Stores (P.J.S.C.)

شرکت فروشگاه های زنجیره ای
اورست مدرن پارس (سهامی خاص)
تهران، خیابان پاسداران، خیابان پارساورد
دبش گلستان سوم، پلاک ۹۶
کد پستی: ۱۶۶۶۹۳۸۶۱۰
تلفن: ۰۲۱-۹۱۰۷۷۸۰۰
فکس:
سایت: www.everestmodern.com

شماره: ۱۴۰۳/۲۵۸۰

تاریخ: ۱۴۰۳/۱۰/۱۱

پیوست: دارد

جناب آقای محمد علی خراسانی فردوانی

ریاست محترم اتحادیه کشوری فروشگاه های زنجیره ای

موضوع: شکایت آقای احمد احمدی امیر از برند جانبو

با سلام

احتراما ، با توجه به شکایت آقای احمد احمدی امیر با شماره ملی ۰۵۳۱۷۰۸۳۴۵ مبنی بر عدم خرید اعتباری از فروشگاه های برند جانبو و کسر اقساط از حساب نامبرده ، طی تماس تلفنی با مشتری و پیگیری موضوع مشخص گردید که فاکتور خرید نامبرده بصورت خرید اعتباری (بازنشستگان) صادر گردیده است که اینگونه خرید مستلزم ارائه کد از روی تلفن همراه مشتری می باشد و مشتری عدم پیگیری شکایت خود را نسبت به این موضوع مطرح نمودند .

پیشاپیش از بذل توجه و مساعدت جنابعالی کمال تشکر و قدردانی را دارم.

با تقدیم احترام

فروشگاه های زنجیره ای اورست مدرن پارس

