

بنام خدا

شماره: AF24MI0061

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۲/۲۶

ریاست محترم اتحادیه کشوری فروشگاه‌های زنجیره‌ای

موضوع: درخواست جلسه در خصوص خدمات آکادمی کارشناسان

با سلام؛

احتراماً به استحضار می‌رساند گروه کارشناسان ایران از سال ۱۳۷۴ به عنوان اولین سازمان طراح و مشاور سیستم‌های مدیریت همواره در ارائه خدمات نوین مشاوره مدیریت پیشگام بوده و با بهره‌گیری از کارشناسان مجرب و متخصص خود، زمینه‌های بهبود عملکرد سازمان‌ها را با توجه به نیازهای روز آن‌ها ارائه و پیشنهاد داده است. همچنین آقای **فرزین انتصاریان** اولین ایرانی عضو ISO-TC176 (کمیته فنی مسئول تدوین استانداردهای مدیریت کیفیت در سازمان جهانی استاندارد) است که در طراحی و تدوین بسیاری از استانداردهای جهانی مشارکت داشته است؛ نامبرده مؤسس و رئیس هیئت مدیره شرکت گروه کارشناسان ایران می‌باشد.

با توجه ضرورت حل مساله کمبود نیروی انسانی ماهر در سازمان‌ها به دلایل مختلف از جمله مهاجرت، خوداشتغالی، بازنشستگی و ... و نیز سرریز شدن فارغ‌التحصیلان نظام آموزشی با گواهینامه و مدارک بدون پشتوانه حرفه‌ای مورد قبول بازار کار، گروه کارشناسان ایران را بر آن داشت تا با توجه به تجربه بیش از ۲۰ سال خود در حوزه مدیریت کیفیت، نهادی با نام آکادمی کارشناسان (Experts Academy) و با هدف محوری استقرار نظام استاد - شاگردی از طریق سامانه مهارت‌آموزی (ExAcd) در سازمان‌ها ایجاد نماید.

هدف آکادمی برای طراحی نظام استاد- شاگردی؛ ایجاد یک رابطه متقابل به منظور انتقال دانش و مهارت افراد درون سازمان از طریق خودآموزی و هم‌آموزی است به نحوی که هم بر تربیت فراگیران و هم بر تربیت اساتید درون سازمان‌ها برای مهارت‌آموزی متمرکز است. این آکادمی بر اجرای فرایند یادگیری با استفاده از شیوه‌های نوین آموزشی و تربیتی مبتنی بر مهارت‌آموزی تاکید دارد و بر این باور است که مهارت‌آموزی باید بر محور طرح سوال و پروژه از طرف استاد و یا مربی و حل مسئله و انجام پروژه توسط فراگیر در یک فضای عملیاتی و اجرایی واقعی یعنی سازمان‌ها صورت پذیرد. خدمات آکادمی کارشناسان به‌طور اختصار به شرح زیر می‌باشد:

- ارزیابی نظام آموزش درون سازمانی و ارائه راهکارهای عملی
- استقرار سیستم‌های استاندارد در حوزه توسعه منابع انسانی
- ارزیابی نیازهای مهارتی کارکنان و ظرفیت‌های مهارت‌آموزی موجود در سازمان
- مهارت‌آموزی به همراه پروژه مرتبط به حوزه کاری مورد نظر سازمان
- تدارک و تامین منابع و محتوای آموزشی
- ایجاد ارتباط بین آموزش‌دهندگان به عنوان هدایت‌گر و فراگیران از طریق سامانه مهارت‌آموزی

سامانه مهارت‌آموزی (ExAcd) یک سامانه جامع مهارت‌آموزی مبتنی بر وب است که توسط گروهی از متخصصان با تجربه حوزه‌های مشاوره مدیریت کیفیت، آموزش و فناوری اطلاعات و نرم‌افزار گروه کارشناسان ایران، با هدف ایجاد یک نظام استاد شاگردی جهت ارتقاء دانش و مهارت منابع انسانی درون سازمان‌ها در راستای نیازها و حل مسائل آن‌ها برای اولین بار طراحی شده است. این سامانه چندوجهی بین سه گروه بازیگر کلیدی شامل تولیدکنندگان محتوا و اساتید و فراگیران و سازمان‌ها ارتباط برقرار کرده و روابط بین آن‌ها را نیز مدیریت می‌نماید. این سامانه قادر است از یک طرف مسائل سازمانی را از طریق توسعه توانمندی‌های کارکنان آن‌ها حل نماید و از طرف دیگر هزینه‌های آموزشی سازمان‌ها را به واسطه شیوه‌های نوین آموزشی و تربیتی کاهش دهد.

علیهذا با عنایت به موارد فوق الذکر و به منظور ارایه توضیحات تفصیلی در خصوص نظام استاد - شاگردی، دمو سامانه مهارت‌آموزی ExAcd و بررسی راهکارهای همکاری متقابل در حوزه‌های فعالیت و اهداف آن اتحادیه محترم جهت توسعه دانش و ارتقای مهارت فنی و کارایی صاحبان واحدهای صنفی، بدین‌وسیله درخواست می‌گردد طی جلسه‌ای که در محل آن اتحادیه برگزار می‌شود در خصوص موضوع بحث و تبادل نظر به عمل آید. پیشاپیش از بذل توجه حضرت‌عالی تشکر و سپاسگزاری می‌نماید.

با تقدیم احترام

سیده محبوبه امینی

مدیر عامل و عضو هیئت مدیره