

شماره: ۸۰۷۰۵۶۸

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۴/۰۶

پیوست: دارد

فوریت:




جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت
سال اقتصاد مقاومتی در سایه وحدت ملی و
امنیت ملی



سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان
معاونت بازرسی و نظارت بر خدمات
اداره کل بازرسی خدمات
مدیر کل

جناب آقای محمدی

مدیر عامل محترم شرکت فروشگاههای زنجیره ای رفاه

موضوع: عدم تحویل خودرو ۲۰۷ قرعه کشی

باسلام و احترام

به پیوست تصویر نامه شماره ۸۰۴۹۲۲۶ مورخ ۱۴۰۵/۰۴/۰۱ اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان قزوین منضم به شکوائیه آقای علی نظری جوبنی به طرفیت آن فروشگاه در خصوص عدم تحویل خودروی پژو ۲۰۷ به نامبرده (برنده در قرعه کشی مورخ ۱۴۰۴/۰۸/۰۱) ارسال می گردد. مقتضی است در راستای صیانت از حقوق مصرف کنندگان با قید فوریت صحت و سقم موضوع بررسی (با توجه به اطاله زمان) و گزارشی از اقدامات به عمل آمده به این اداره کل منعکس گردد.

رضا ذریبن گل


رونوشت:

عضو محترم هیات مدیره و معاونت بازرسی و نظارت بر خدمات-جهت استحضار
مدیر کل محترم صنعت، معدن و تجارت استان قزوین-عطف به نامه فوق جهت استحضار
رئیس محترم اتحادیه کشوری فروشگاههای زنجیره ای جهت استحضار و اقدام لازم
رئیس محترم اداره بازرسی خدمات عمومی، شبکه های توزیعی و اقتصادی-جهت پیگیری لازم
دفتر

بسمه
معاونت محترم بازرسی اداره صلح استیل قزوین
سلام علیکم

احتراماً تعرض می‌رساند اینجانب علی نظری جوینی با کد ملی ۲۲۵۹۱۱۸۳۸۸ از فرشته
رمان قزوین شعبه پالادیوم در مورخ ۱۴۰۴/۸/۱۸ برنده یک دستگاه پژو ۲۰۷ پخش
زننده از شبیه ۳ شدم (فیلیم پخش زننده، صاحب از خانواده و پخش مجدد و بنر و... موجود)
علیرغم دو بار محاطه با همین فرشته و روزیست به حوزه ریاست دارستری پند
و مراجع حضوری ده ها بار و همیشگی در دفتر مرزری تهران،
تاکنون از تحویل جایزه خودداری کرده و اعلام می‌کنند خودرو گران شده!
ضمناً علیرغم اینکه خودرو را تحویل نداده اند همچنان مورخ ۱۴۰۵/۳/۱۸ از این
فرشته خرد مردم و دریاسین تا تور نوشته هر شب ساعت ۷ از شب ۳
یک خودرو ۲۰۷ قرعه کشی می‌شود!!
خواهند است!

اولاً در تحویل جایزه اینجانب قبل از هر اقدامی، هر چه سر برقرار اقدام شود
ثانیاً جهت رعایت حقوق مردم و جلوگیری از تبلیغات غیر واقعی اندک
لازم عمل آید.
در باب از جانب صدر معاونت محترم بخاطر پیگیری جد و تلاش فراوان و مکرر بسیار استوارم.

۰۹۱۱ ۳۳۲ ۶۱۹۹ -

علی نظری جوینی

۱۰۲۵۲۵۱
۶۰۵/۴/۳۰

سرکار
رستم
فرستاده شد
۱۴۰۵/۳/۳۰

شماره: ۸۰۴۹۲۲۶

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۴/۰۱

پیوست: دارد

فوریت: عادی



"اقتصاد مقاومتی در سایه وحدت ملی و امنیت ملی"

اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان قزوین
معاونت بازرسی و حمایت حقوق مصرف کنندگان
معاون مدیرکل

جناب آقای وحید منائی
معاون محترم بازرسی و نظارت بر خدمات
موضوع: شکایت آقای علی نظری جوبنی

با سلام و احترام؛

به پیوست تصویر شکایت آقای علی نظری جوبنی از فروشگاه رفاه مبنی بر تبلیغات خلاف واقع (هرشب ساعت ۷ از شبکه ۳ یک خودرو ۲۰۷ قرعه کشی می شود) درحالیکه نامبرده در مورخ ۱۴۰۴/۰۸/۱ برنده یک دستگاه پژو ۲۰۷ شده است ولیکن تاکنون خودرو به نامبرده تحویل نشده است. لذا با عنایت به پیگیری مکرر شاکی خواهشمند است دستور فرمائید در خصوص تنظیم برگ گزارش بازرسی مبنی بر تبلیغات خلاف واقع برای فروشگاه زنجیره ای رفاه این اداره کل را ارائه طریق فرمائید. تسریع در ارسال پاسخ مزید امتنان خواهد بود.

رحیم محمدی صدر

رونوشت:

جناب آقای مجتبی ماحد، مدیر کل محترم بازرسی ویژه و امور تعزیرات