



شماره: ۸۴۸۷۴۹۸

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۵/۳۱

پیوست: ندارد

فوریت:

سال اقتصاد مقاومتی در سایه وحدت ملی و
امنیت ملی

سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان
عضو هیات مدیره
معاونت بازرسی و نظارت بر خدمات

جناب آقای خراسانی

رئیس محترم اتحادیه کشوری فروشگاههای زنجیره ای

موضوع: لزوم رعایت قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان

باسلام و احترام؛

حسب گزارشات واصله در خصوص تبلیغات خلاف واقع از سوی برخی از فروشگاه های زنجیره ای در ارسال پیامک های تبلیغاتی به مصرف کنندگان به ویژه در حوزه اعلام تخفیف ها و ... ، لطفاً با توجه به مفاد ماده (۷) قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان مصوب ۱۳۸۸/۰۷/۱۵ مجلس شورای اسلامی سازمان مشعر بر "تبلیغات خلاف واقع و ارائه اطلاعات نادرست که موجب فریب یا اشتباه مصرف از جمله از طریق وسایل ارتباط جمعی، رسانه های گروهی و برگه های تبلیغاتی شود، ممنوع می باشد" مقرر فرمایید به منظور جلوگیری از اجحاف در حق مصرف کنندگان مراتب به کلیه فروشگاههای زنجیره ای تحت پوشش اطلاع رسانی گردیده و نتیجه به این سازمان منعکس گردد.

وحید منائی

رونوشت:

معاون محترم وزیر و ریاست سازمان مزید استحضار

جناب آقای رستمی مدیرکل محترم دفتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات عطف به نامه شماره ۸۴۱۴۴۰۷ مورخ ۱۴۰۵/۰۵/۲۰ جهت استحضار

مدیرکل محترم نظارت بر خدمات عمومی، شبکه های توزیعی و اقتصادی

دفتر معاونت