

بسمه تعالی

گرانمایه ارجمند

رئیس اتحادیه فروشگاههای زنجیره ای کشور

دکتر منصور عالی پور

با سلام

احتراما به استحضار می‌رساند اینجانب امید کفاش به کد ملی ۰۰۷۹۵۱۱۷۸۳ ساکن تهران میباشم.

عالی مقام

مدتی پیش به یکی از فروشگاههای زنجیره ای هفت برای خرید مراجعه و بعد از انتخاب اجناس از متصدی درخواست اینکه هزینه خرید را از طریق کالاکارت بانک مهر ایران به نام اینجانب کسر نماید، بعد از وارد کردن مشخصات بانکی اظهار داشتند سیستم و یا پیامک بانکی قطع میباشد و امکان خرید میسر نیست.

در روز بعد مراجعه مجدد داشتم به علت کسری پول از حساب و ایشان اظهار کردند غریب بر 54 میلیون تومان از حساب کالا کارت بنده کسر و می‌توانند تبدیل به پول نقد کنند و بنده نیاز به انجام اقدام خواستی ندارم. ایشان گفتند شخصی دلال می‌شناسند که تمامی برنج های فروشگاه را به ایشان می‌فروشنند و پول نقد دریافت می‌کنند و به بنده می‌دهند. بنده در هیچ یک از این فرایندها حضور نداشته و نمی‌دانم ایشان با پول بنده چه کار کردند و در انتها با واریز ۱۰ میلیون تومان به حساب بانکی بنده مدعی شدند همین قدر خریدند. بنده مراتب اعتراض خود را بسیار از هر طریقی به مسئولین فروشگاه رساندم و ایشان عنوان کردند مرجعی نداریم در صورتی که اساسا من جنسی خرید نکردم.

آدرس فروشگاه: تهران منطقه ۷، خ معلم، خ مرو دشت، روبروی پارک مرو دشت
فروشگاه هفت

استاد محترم

خواهشمندم و استدعا دارم دستور رسیدگی با قید فوریت برای رفع این مشکل و بازگشت پول به بنده توسط این فروشگاه را با قید فوریت صادر بفرمایید. مستندات پیوست تقدیم می‌گردد.

قلمتان فصل الخطاب باد.

امید کفاش ۰۹۳۵۳۲۵۲۰۲۰