



نوین ایده پوش فردا

(سهامی خاص) ثبت ۵۴۳۳۱۲

تهران، خیابان فردوسی، پلاک ۴۱۵  
ساختمان نوین چرم / تلفن: ۰۶۷-۶۱۰۲۱  
www.novinleather.com  
info@novinleather.com

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۵/۳۰  
شماره:  
پیوست: ۰۳/۲۰۱/ص  
ندارد

## ریاست محترم اتحادیه کشوری فروشگاه های زنجیره ای

با سلام و احترام

بدینوسیله به اطلاع میرساند با توجه به شکایت مشتری سرکار خانم چیره در خصوص کوله مدل راشین خریداری شده از فروشگاه مرکزی، بعد از ارسال کالا به واحد خدمات پس از فروش، مشتری اذعان داشته که کالای تعمیر شده را تحویل نمیگیرد با توجه به بررسی کارشناسی بعمل آمده کالا هیچ گونه ایراد کیفی و فنی نداشته، با این وجود جهت جلب رضایت مشتری به میزان پرداختی وی اعتبار جهت امکان خرید کالای دلخواه از شعب تعلق یافته است که مراتب جهت هرگونه بهره برداری به حضور ارسال میگردد.

برنا بابایی صادق  
نوین ایده پوش فردا  
مدیر عامل و عضو هیئت مدیره  
(سهامی خاص) ثبت ۵۴۳۳۱۲