

حضور ریاست محترم شرکت فروشگاه های زنجیره ای کشور

احتراماً اینجانب محمود شکری در تاریخ ۱۴۰۲/۸/۲۶ اقدام به خرید یک ست مبل راحتی مدل ماندلا کد ۷ و ۲۳ لوئیز از فروشگاه انتخاب من شعبه ساری به صورت اقساط ۱۰ ماهه نمودم. بعد از تحویل گرفتن مبل شاهد ایراداتی از لحاظ فنی بودم. بعد از پیگیری های متعدد و تماس های فراوان و در نهایت با نامه نگاری و طرح شکایت خدمت شما، فروشگاه مذکور اقدام به تعویض کالا نمود و در تاریخ ۱۴۰۲/۱۰/۱۳ مبلمان جدید را تحویل دادند. بعد از گذشت حدود یک ماه دوباره شاهد اشکالات قبلی (صدا دادن هنگام نشستن) همچنین اشکالات جدید از قبیل باز و بسته نشدن پستی های مبل هستم. لازم به ذکر است به سختی و با زحمت و زور فراوان باز می شود ولی به حالت اول بر نمی گردد و در جای خود قرار نمی گیرد. (مبلمان تخت خوابشو می باشد). بعد از طرح شکایت مجدد هنوز اقدام موثری از جانب فروشگاه انتخاب من صورت نگرفت.

از فروشگاه تقاضای دریافت گارانتی مبل را نمودم ولی ابتدا گفتند بعضی از کالاها گارانتی ندارد بعد با اصرار بنده مبنی بر اینکه گارانتی محصول را باید در اختیار من قرار دهید گفتند همان فاکتور به منزله گارانتی کالا می باشد. در صورتی که درون فاکتور فقط مدل مبل ذکر شده و جنس پارچه، چوب و فوم آن و همچنین مدت گارانتی ذکر نگردیده است. از آنجایی که طی دو مرحله شرکت مذکور جنس بدون کیفیت و نازل را تحویل اینجانب نموده، بنده تقاضای فسخ معامله و عودت کالا و دریافت هزینه های انجام شده و چک هایی که دادم همراه با خسارت هایی که وارد شده را دارم و به هیچ عنوان زیر بار تعمیر یا تعویض مجدد مبلمان نمی روم.

از توجهات و پیگیری های مجدانه شما نهایت تشکر را دارم.