

تاریخ: 1404/07/15

شماره نامه: GTK-B-1404-119

پیوست: -



بنام خدا

جناب آقای دکتر خراسانی
ریاست محترم اتحادیه فروشگاههای زنجیره ای

موضوع: پاسخ به نامه شماره 04-100-26073 مورخ 1404/07/13

با سلام

احتراماً؛ عطف به نامه شماره 04-100-26073 مورخ 1404/07/13، با موضوع عدم پاسخگوئی واحد رسیدگی به شکایات برند گندم، به استحضار می رساند:

شرکت گندم طلایی کوروش همواره در راستای جلب رضایت مشتریان محترم و رسیدگی موثر به شکایات ایشان، تمامی تلاش خود را جهت پیگیری و رفع کامل موارد مطرح شده بعمل آورده است. شایان ذکر است شماره تماس درج شده در نامه مذکور، شماره عمومی این شرکت می باشد، لذا به منظور تسهیل ارتباط مستقیم با واحد رسیدگی به شکایات (CRM)، خواهشمند است تماس ها از طریق شماره 021-58927000 انجام پذیرد.

با تشکر

