

شماره: ۱۴۰۴/۱۸۷۸

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۷/۲۶

پیوست: دارد

جناب آقای خراسانی

ریاست محترم اتحادیه کشوری فروشگاه های زنجیره ای

موضوع: در خصوص شکایت خانم اعظم ثمینی اکرمی

با سلام

احتراما به استحضار می رساند با توجه به شکایت ارسال شده و پیگیری های صورت گرفته در خصوص شکایت خانم اعظم ثمینی اکرمی از برند جانبو، نتیجه به شرح زیر می باشد:

خانم اعظم ثمینی با شماره تماس ۹۱۴۸۲۲۶۹۰۱ و کد ملی ۱۲۷۴۲۹۸۷۸۲ مورخ ۱۴۰۴/۰۱/۲۸ از فروشگاه ملل ارشیا مبلغ ۲۷/۰۰۰/۰۰۰ تومان خرید کرده اند که اقساط آن به صورت ۱۲ قسط ۲/۲۰۰/۰۰۰ تومانی می باشد و اقساط خرید های ایشان از جانبو در خرداد ماه ۱۴۰۴ به اتمام رسیده است و مبالغ کسر شده از حساب ایشان مربوط به جانبو نمیباشد.

پیشاپیش از بذل توجه و مساعدت جنابعالی کمال تشکر و قدردانی را دارم.

با تقدیم احترام

فروشگاه های زنجیره ای اورست مدرن پارس

مدیر عامل دنیز اوغرتن

