راهنمای بهره برداری از سرویس استعلام ارتباط بیمه ای

از طریق این سرویس ، نهادها و مراجع برون­سازمانی که دارای تفاهم­نامه با سازمان می­باشند ، میتوانند نسبت به استعلام ارتباط
بیمه­ای افراد مد نظر خود اقدام نمایند. بعلاوه ، هر فرد حقیقی که دارای حساب کاربری فعال در درگاه غیرحضوری سازمان می­باشد ، امکان استعلام وضعیت بیمه­ای خود و ارائه گواهی و سند مربوطه از طریق صندوق شخصی به نهاد و مرجع برون­سازمانی مورد نظر را خواهد داشت.

1. کاربران :

کاربران این سرویس به دو دسته زیر تقسیم می­شوند:

دسته اول : نهادها و مراجع برون سازمانی که به نوبه خود به دو گروه زیر تقسیم می­شوند:

* صندوق­های بیمه­ای، حمایتی و امدادی
* مراجع قضائی

(سیستم باید قابلیت تفکیک و شناسائی کاربران این دسته را داشته و در صورت استعلام توسط کاربر مراجع قضائی، اطلاعاتی از قبیل نشانی محل سکونت و اشتغال را ارائه نماید.)

این قبیل از کاربران، می­بایست از طریق پنل مخصوص دستگاه­های دولتی و مرجع استعلامات رسمی ، وارد درگاه غیرحضوری سازمان شده و با درج شماره ملی بتوانند مستقیما نسبت به استعلام در ارتباط با وضعیت بیمه­ای افراد مد نظر خود اقدام نمایند.

 دسته دوم: افراد حقیقی

این قبیل از کاربران می­بایست پس از ثبت نام و ایجاد حساب کاربری در درگاه غیرحضوری ، بتوانند از طریق مسیر
بیمه­شدگان/خدمات نامنویسی/استعلام ارتباط فعال با سازمان ، نسبت به استعلام وضعیت بیمه­ای خود اقدام و در صورت تمایل ، نتیجه را جهت ارائه به مرجع برون­سازمانی مورد نظر ، به صندوق شخصی انتقال داده و مراجع مذکور می­توانند از طریق پنل مخصوص دستگاه­های دولتی/استعلام سند(با ارائه کد رمز) ، گواهی یا استعلام مورد نظر را مشاهده و از آن بهره­برداری نمایند.

1. نحوه استعلام :
	1. مراجع برون­سازمانی

پس از ورود کاربر مراجع برون سازمانی به منظور استعلام ارتباط بیمه­ای ، اطلاعات لازم مطابق فرم زیر از کاربر دریافت گردد:



پس از جستجوی اطلاعات ، نتایج دریافتی در قالب یکی از حال­های زیر نمایش داده شود:

**حالت اول** : **اطلاعاتی با شماره ملی مورد نظر موجود نیست.**

در صورت عدم وجود اطلاعات با شماره ملی مورد نظر یا صورت تعیین تاریخ شروع و پایان دوره توسط کاربر استعلام کننده، چنانچه اطلاعاتی در دوره مذکور موجود نباشد، خروجی به صورت زیر ارائه می­شود:

**حالت دوم** : **اطلاعات مربوط به شماره ملی موجود ولیکن شخص مورد نظر ارتباط بیمه­ای فعال ندارد.**

در اینصورت، خروجی به صورت زیر مد نظر می­باشد:

**حالت سوم** : **شخص مورد نظر در دوره تعیین شده دارای ارتباط بیمه­ای بوده است.**

در اینصورت، خروجی استعلام به صورت زیر خواهد بود:

**حالت چهارم:اطلاعات مربوط به شماره ملی موجود و شخص مورد نظر در زمان استعلام دارای ارتباط بیمه­ای فعال می­باشد.**

در اینصورت، خروجی به صورت زیر مد نظر می­باشد:

توجه : چنانچه کاربر استعلام کننده ، مربوط به مراجع قضائی یا شبه قضائی ( نیروی انتظامی و ... ) باشد ، علاوه بر اطلاعات فوق ، در صورتیکه شخص مورد نظر دارای ارتباط بیمه­ای فعال باشد ، آدرس محل سکونت ، اشتغال و شماره تماس نیز اعلام گردد.( مطابق فرم زیر در مورد بیمه شده اصلی)



خروجی مورد نظر برای کاربران مراجع قضائی در خصوص افراد تبعی ، مشابه فرم زیر طراحی گردد:



* 1. افراد حقیقی

افراد حقیقی ، به منظور ارائه گواهی وضعیت ارتباط بیمه­ای به مراجع برون سازمانی ، مطابق فرم زیر ، نهاد مورد نظر خود را انتخاب می نمایند و گواهی مورد نظر به صندوق شخصی آنها منتقل و قابل بهره برداری توسط مرجع مشخص خواهند بود.



 توجه : در خروجی استعلام افراد حقیقی، موارد زیر باید در نظر گرفته شود:

* نام نهاد مشخص شده ، می بایست در فرم خروجی درج گردد.
* پاسخ استعلام بعنوان نهاد مشخص شده صادر گردد.
* در ذیل پاسخ این عبارت درج گردد : « این گواهی بنابه درخواست مورخ .............. آقای /خانم ............................. صادر گردیده است.»
* پاسخ استعلام یا متن گواهی ، مشابه موارد مرتبط با استعلام مراجع خواهد بود.