

باسمه تعالی

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت بهداشت

شیوه‌نامه جلوگیری از ورود مبتلایان کووید ۱۹ به مراکز پرتردد و ناوگان حمل‌ونقل عمومی (نسخه ۲)

در اجرای مصوبه ستاد ملی کرونا مبنی بر قرنطینه‌ی هوشمند مبتلایان کووید ۱۹، امکان جدیدی در اپلیکیشن ماسک به‌وجود آمده است که از ورود مبتلایان کرونا که در حال گذراندن دوران قرنطینه هستند به ناوگان حمل‌ونقل عمومی و مراکز پرتردد جلوگیری شود.

۱- فرایند کنترل:

در ورودی هر یک از مراکز پرتردد ماموران انتظامات، هر یک با داشتن یک تلفن همراه یا تبلت اندروید که روی آن اپلیکیشن ماسک نصب شده، یکایک مسافران یا مراجعه کنندگان را کنترل می‌کنند. چک کردن هر فرد با گرفتن دوربین تلفن همراه روی بارکد چاپ شده پشت کارت ملی (قدیمی و هوشمند) انجام می‌شود. در این حالت اپلیکیشن ماسک بلافاصله صفحه قرمز (قرنطینه) یا سبز (عدم قرنطینه) نشان می‌دهد. کل فرایند چک قرنطینه برای هر فرد کمتر از یک ثانیه طول می‌کشد. همچنین اگر فرد مراجعه کننده کارت ملی نداشته باشد، امکان وارد کردن کد ملی وی به صورت دستی در اپلیکیشن ماسک فراهم شده است. بدیهی است برای کنترل قرنطینه‌ی یک فرد، صرفاً اطلاع از کد ملی وی (ترجیحاً یا کارت ملی) کفایت می‌کند و لازم نیست وی گوشی تلفن همراه داشته باشد یا اپلیکیشن را نصب کرده باشد.

۲- دوران قرنطینه:

- **بیماران سرپایی:** از تاریخ انجام تست PCR یا آنتی ژن (Rapid Test) با نتیجه مثبت تا ۱۴ روز بعد از انجام تست، به عنوان مثال بیماری که روز ۱ آذر تست داده و نتیجه آن مثبت بوده از همان روز تا پایان روز ۱۵ آذر قرنطینه محسوب می‌شود. تست آنتی بادی باعث قرنطینه افراد نمی‌شود.
- **بیماران بستری با تشخیص COVID19:** از تاریخ ترخیص تا ۱۰ روز بعد از ترخیص قرنطینه خواهند بود.

۳- ناوگان حمل‌ونقل عمومی:

منظور از ناوگان حمل‌ونقل عمومی، اتوبوس‌های شهری، مترو، اتوبوس‌های بین شهری، قطارهای مسافری، هواپیماهای مسافری، قایق و کشتی می‌باشد.

۴- مراکز پرتردد:

- کلیه‌ی ساختمان‌های مرتبط با سه قوه و موسسات عمومی که مورد مراجعه مردم است از قبیل ادارات، دادسراها و دادگاه‌ها، مراکز دانشگاهی، شهرداری‌ها، و نظیر آن
- اماکن زیارتی و گردشگری
- پاساژها و فروشگاه‌های زنجیره‌ای
- میادین میوه و تره‌بار و بازارهایی که امکان کنترل ورود افراد وجود دارد

توجه: پیشنهاد می‌شود ماموران انتظامات که ورود افراد را کنترل می‌کنند در نقاطی مستقر شوند که افراد قرنطینه امکان ورود به فضای مسقف، پرتراکم یا وسیله نقلیه عمومی را نداشته باشند. مثال: ورودی راه پله مترو (قبل از ورود مسافران به فضای مسقف ایستگاه)، درب ورودی ادارات و ساختمان‌های عمومی، فرودگاه، راه آهن، پایانه‌های مسافری و همچنین گیت ورودی اتوبوس‌های سریع شهری.

توجه: هم‌اکنون اتصال سامانه‌های فروش بلیت سفرهای بین شهری به وب‌سرویس ماسک فراهم شده که از فروش بلیت (در طول مدت قرنطینه) به بیماران جلوگیری شود. با این وجود، همچنان کنترل افراد از طریق بارکد در ورودی فرودگاه‌ها، پایانه‌های اتوبوسرانی و ایستگاه‌های راه‌آهن ضروری است، چرا که اولاً فرد ممکن است در فاصله بین خرید بلیت تا زمان سفر مبتلا به کرونا شده باشد؛ ثانیاً ممکن است بین سایر افرادی که مسافر را مشایعت می‌کنند مبتلایانی وجود داشته باشد.

توجه: ماموران انتظامات که دسترسی به این قابلیت پیدا می‌کنند متعهد خواهند بود از آن صرفاً برای کنترل وضعیت قرنطینه افراد مراجعه کننده به مراکز پرتردد یا ناوگان حمل‌ونقل عمومی استفاده کنند. هرگونه استفاده شخصی یا کنترل وضعیت قرنطینه یک فرد بدون اطلاع وی غیرمجاز و قابل پیگرد است.

۵- روش ثبت نام و صدور مجوز دسترسی:

برای جلوگیری از هرگونه سوء استفاده، این قابلیت فقط در اختیار افرادی قرار می‌گیرد که قبلاً صدور مجوز برای آن‌ها به تایید معاونت دانشگاه علوم پزشکی مربوطه رسیده باشد. فرایند صدور مجوز و ثبت نام به شرح ذیل است:

۱-۵- اخذ مجوز دسترسی به این قابلیت از طریق ارسال فهرست شماره موبایل یا تبلت که در اختیار هر مأمور انتظامات قرار دارد و محل خدمت وی (مثلاً: ایستگاه مترو میرداماد) به معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی مربوطه و انتظار برای صدور مجوز دسترسی.

توجه: با سامانه‌ای که در پورتال داخلی مرکز گسترش شبکه وزارت بهداشت قرار گرفته صدور مجوز دسترسی در کمتر از ۲۴

ساعت امکان پذیر است. آدرس پورتال داخلی: <http://www.health.gov.ir/hnd/Lists/List56>

۵-۲- نصب یا به‌روزرسانی آخرین نسخه اپلیکیشن ماسک با مراجعه به سایت www.mask.ir بر روی گوشی یا تبلت با سیستم اندروید و متصل به اینترنت که در اختیار ماموران انتظامات ورودی محل پرتود قرار دارد.

توجه: در حال حاضر، این قابلیت بر روی گوشی‌های آیفون وجود ندارد.

توجه: برای حفظ امنیت، اپلیکیشن ماسک فقط در داخل ایران فعال است. لذا در هنگام استفاده از اپلیکیشن ماسک، هرگونه VPN یا فیلترشکن روی گوشی تلفن همراه یا تبلت باید غیرفعال باشد.

توجه: برای این امکان، میزان استفاده اپلیکیشن از اینترنت بسیار کم است. لذا تهیه بسته‌های کم حجم و طولانی مدت اینترنت همراه پیشنهاد می‌شود.

۵-۳- ثبت شماره تلفن همراه مورد نظر روی اپلیکیشن ماسک از طریق فشردن دکمه‌های «من»، «ثبت نام»، ورود شماره تلفن همراه که قبلاً مجوز دسترسی برای آن صادر شده، و ارسال کد تایید که به صورت پیامک برای همان شماره ارسال می‌شود.

توجه: در صورت استفاده از تبلت نیازی به داشتن سیم کارت روی تبلت نیست و کافی است یک شماره موبایل ثبت شده وارد شود و کد فعال‌سازی که روی آن موبایل پیامک می‌شود در تبلت ثبت شود. همچنین می‌توان چند تبلت را با یک شماره موبایل فعال کرد.

۶- روش کنترل وضعیت قرنطینه مراجعان:

۶-۱- اجرای اپلیکیشن ماسک و فشردن دکمه «بررسی وضعیت ابتلای یک فرد»

۶-۲- دادن مجوز دسترسی به دوربین تلفن همراه (فقط برای بار اول)

۶-۳- از این پس دوربین به صورت «بارکدخوان» عمل خواهد کرد. با گرفتن بارکد چاپ شده روی کارت‌های ملی هوشمند و قدیمی، بلافاصله وضعیت قرنطینه (صفحه قرمز) یا عدم قرنطینه (صفحه سبز) صاحب کارت ملی مشخص می‌شود.

۶-۴- در صورتی که کارت ملی موجود نبود، با فشردن دکمه «بررسی کد ملی» در همان صفحه امکان ورود دستی کد ملی وجود دارد.