

قرارداد اجرای کالابریگ الکترونیکی (فروشگاه‌های زنجیره‌ای)

شرکت خدمات فناوری اطلاعات رفاه ایرانیان

و

شرکت فروشگاه‌های زنجیره‌ای *****

فهرست

- ماده ۱- تعاریف..... ۳
- ماده ۲- طرفین قرارداد..... ۳
- ماده ۳- موضوع قرارداد..... ۴
- ماده ۴- مدت اعتبار..... ۴
- ماده ۵- قوانین و مقررات حاکم بر (قرارداد)..... ۴
- ماده ۶- محرمانه بودن اطلاعات و داده‌ها..... ۴
- ماده ۷- تسویه حساب..... ۵
- ماده ۸- دسترسی به سوئیچ فارا..... ۵
- ماده ۹- (شعب فروشگاه)..... ۶
- ماده ۱۰- مستندسازی و ارائه گزارش..... ۶
- ماده ۱۱- سایر شروط و تعهدات..... ۶
- ماده ۱۲- سخت افزار، نرم افزار و تجهیزات..... ۸
- ماده ۱۳- کسورات قانونی..... ۸
- ماده ۱۴- نظارت بر اجرای قرارداد و نمایندگان طرفین..... ۸
- ماده ۱۵- حوادث قهریه و غیرمترقبه..... ۸
- ماده ۱۶- موارد فسخ قرارداد..... ۸
- ماده ۱۷- مالکیت معنوی..... ۹
- ماده ۱۸- حل و فصل اختلافات..... ۹
- ماده ۱۹- مسئولیت‌های حقوقی..... ۹
- ماده ۲۰- پیوست‌های قرارداد..... ۹
- ماده ۲۱- اقامتگاه طرفین قرارداد..... ۹
- ماده ۲۲- ساختار و نسخ قرارداد..... ۱۰

بسمه تعالی

ماده ۱- تعاریف

عبارات استفاده شده در این سند معمول بر معانی عرفی است بجز آنچه که به شرح زیر تعریف گردیده که اختصاصاً در معنای ذیل معتبر خواهد بود:

وزارت رفاه: وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

فارا: شرکت خدمات فناوری اطلاعات رفاه ایرانیان به شناسه ملی ۱۰۱۰۲۴۰۷۵۰۵، شماره ثبت ۱۹۸۹۳۱ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۳۷۷۱۴۱۶۴ یا طرف اول

فروشگاه زنجیره‌ای: شرکت فروشگاه‌های ***** به شناسه ملی *****، شماره ثبت ***** و کد اقتصادی ***** یا طرف دوم که به موجب این قرارداد و با رعایت شرایط مندرج در (دستورالعمل) ابلاغی فارا به ارائه خدمات اعتبار یارانه اقدام خواهد نمود.

ابلاغ: ابلاغ شماره ۴۴۱۷۹ مورخ ۱۴۰۱/۰۴/۰۱ معاون اول محترم رئیس جمهور در خصوص کالا برگ الکترونیکی

ابزار پرداخت: به هرگونه وسیله‌ای اطلاق می‌گردد که دارنده آن می‌تواند نسبت به انتقال وجوه از طریق آن اقدام نماید.

دارنده اعتبار: سرپرست خانوار که اعتبار یارانه کالا به حساب وی واریز می‌شود.

اعتبار رفاهی: میزان اعتبار کالا که در قالب طرح کالا برگ الکترونیکی به حساب سرپرست خانوار واریز می‌شود.

ابزار پذیرش: سخت افزار و نرم افزاری که امکان انجام تراکنش را برای خانوار فراهم می‌سازد.

شعبه فروشگاه/شعب فروشگاه: هر کدام از شعب فروشگاه در سراسر کشور که با استفاده از (ابزار پذیرش) نسبت به فروش کالا یا خدمت به دارندگان اعتبار رفاهی اقدام می‌نماید.

قرارداد: سند حاضر که شامل بر ۲۲ ماده در ۱۰ صفحه است و به امضاء نمایندگان قانونی (فارا) و (فروشگاه زنجیره‌ای) رسیده است.

موافقتنامه عدم افشاء اطلاعات: الحاقیه قرارداد حاضر می‌باشد که به امضاء نمایندگان قانونی (فارا) و (فروشگاه زنجیره‌ای) رسیده است.

الزامات فارا: قوانین و مقررات جاری کشور، قرارداد حاضر و پیوست‌های آن و دستورالعمل‌های ابلاغی آتی.

ماده ۲- طرفین قرارداد

این قرارداد فی‌مابین (فارا) و (فروشگاه زنجیره‌ای) با مشخصات زیر منعقد گردید:

طرف اول: شرکت خدمات فناوری اطلاعات رفاه ایرانیان (فارا)			
نام شرکت		خدمات فناوری اطلاعات رفاه ایرانیان	
مدیرعامل	حمید فرداد	به کد ملی	۰۹۲۰۵۷۲۳۳۲
رئیس هیأت مدیره	حامد فرزانه	به کد ملی	۰۹۴۱۳۴۹۱۶۷
شماره ثبت	۱۹۸۹۳۱	شناسه ملی	۱۰۱۰۲۴۰۷۵۰۵
کد اقتصادی	۱۰۱۰۲۴۰۷۵۰۵	کدپستی	۱۵۱۴۶۴۳۶۱۴
نشانی کامل	تهران، میدان آرژانتین، خیابان شهید احمد قصیر (بخارست)، کوچه ششم غربی، پلاک ۳۴		
شماره تماس	۴۳۶۵۰۰۰۰	شماره فکس	۸۸۶۹۵۶۱۶
	پست الکترونیک	info@sfara.ir	

طرف دوم: فروشگاه زنجیره ای				
نام شرکت		فروشگاه های زنجیره ای ****		
مدیرعامل	****	به کد ملی	****	
عضو هیأت مدیره	****	به کد ملی	****	
شماره ثبت	****	شناسه ملی	****	
کد اقتصادی	****	کد پستی	****	
نشانی کامل	****			
شماره تماس	****	شماره فکس	****	پست الکترونیک ****

ماده ۳- موضوع قرارداد

۳-۱- عبارت است از فروش کالا به دارندگان اعتبار حمایتی از سوی فروشگاه های زنجیره ای
 ۳-۲- به موجب این قرارداد (فروشگاه زنجیره ای) با رعایت قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران و وفق دستورالعمل و مقررات ابلاغی توسط (وزارت رفاه) و (الزامات فارا) و پیوست های قرارداد که بدون هیچ گونه ابهامی نزد وی معلوم و مفهوم بوده، با علم به موارد مذکور، نسبت به فراهم ساختن زیرساخت های سخت افزاری و نرم افزاری لازم جهت اتصال صندوق فروشگاه های و سوئیچ (فروشگاه زنجیره ای) به سوئیچ (فارا) و پردازش تراکنش مابین (دارنده اعتبار) و (شعبه فروشگاه) اقدام خواهد نمود.

ماده ۴- مدت اعتبار

این قرارداد از تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ معتبر بوده و تمدید آن به موجب توافق کتبی طرفین امکان پذیر خواهد بود.

ماده ۵- قوانین و مقررات حاکم بر (قرارداد)

۵-۱- قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران، حاکم بر قرارداد بوده و ارائه خدمات موضوع این سند وفق (بخشنامه)، (دستورالعمل) و (مقررات) ابلاغی (فارا) به انجام خواهد رسید.
 ۵-۲- در صورت نقض مفاد این قرارداد یا هر یک از قوانین و مصوبات اشاره شده در بند ۱-۵، (فارا) به نمایندگی از (وزارت رفاه) صالح در پیگیری تخلفات فروشگاه زنجیره ای بر اساس مقررات جاری کشور خواهد بود و این امر مورد قبول فروشگاه زنجیره ای می باشد.

ماده ۶- محرمانه بودن اطلاعات و داده ها

۶-۱- طرفین قرارداد باید همه مطالب و اطلاعات و اسناد دریافت شده (اعم از الکترونیکی و غیر آن) مانند اطلاعات مربوط به کسب و کار طرف مقابل را محرمانه تلقی کرده و نباید چنین اطلاعاتی را برای اشخاص ثالث افشا نموده و از دانش و اطلاعات یاد شده، در رقابت با یکدیگر و رقبای طرف دیگر بهره بجویند.
 ۶-۲- (فروشگاه زنجیره ای) متعهد به رعایت محرمانه بودن داده ها و اتخاذ تدابیر لازم جهت صیانت از امنیت تبادل داده و اطلاعات مطابق با مفاد (الزامات فارا) و (موافقتنامه عدم افشاء اطلاعات) است.

۳-۶- کلیه داده‌ها و اطلاعات مربوط به (شعب فروشگاه) و تراکنش‌های ارسال شده از طریق (فروشگاه زنجیره‌ای) محرمانه تلقی شده و اقدامات ناقص تمامیت داده و اطلاعات از قبیل انتقال به سایر اشخاص و یا اخلال در آن به منزله تخلف درجه یک است.

۴-۶- ارائه اطلاعات در اختیار (فروشگاه زنجیره‌ای) اعم از اطلاعات (شعب فروشگاه) و تراکنش‌ها به غیر از (وزارت رفاه) و (فارا)، منحصرأ بر اساس دستور مقام قضایی مجاز خواهد بود.

۵-۶- موافقتنامه عدم افشاء NDA پیوست قرارداد و جزء لاینفک آن می‌باشد.

ماده ۷- تسویه حساب

۱-۷- هر نیمه شب تراکنش‌های انجام شده در قالب سه دسته تراکنش‌های موفق، ناموفق و بلا تکلیف از طریق FTP در اختیار فروشگاه زنجیره‌ای قرار می‌گیرد. فروشگاه زنجیره‌ای باید حداکثر ظرف ۴۸ ساعت نسبت به مغایرت‌گیری، تأیید و ارسال گزارشات اقدام نماید، در غیر اینصورت تراکنش‌های موفق تسویه شده و تراکنش‌های بلا تکلیف به عنوان تراکنش ناموفق منظور خواهند شد.

۲-۷- تسویه حساب به صورت دسته‌ای روزانه براساس مقررات شاپرک و در کمتر از ۷۲ ساعت با توجه به مبلغ و تعداد تراکنش‌های ثبت شده در سوئیچ اعتباری رفاه ایرانیان می‌باشد. چنانچه بین مبلغ واریزی توسط فارا و محاسبات طرف دوم مغایرتی باشد، طرفین حداکثر ظرف مدت ۳ روز باید رفع مغایرت نموده و در حساب فی مابین لحاظ شده یا پرداخت گردد.

۳-۷- در صورتی که پس از اعلام عملیات موفق (پس از صدور سند برداشت از اعتبار) نیاز به اصلاح یا تغییر در سفارش‌های مشتری باشد، فروشگاه زنجیره‌ای باید نسبت به درخواست بازگشت فاکتور ارسالی (Reverse) اقدام نموده و فاکتور جدیدی ارسال نماید. بدیهی است امکان ارسال درخواست بازگشت فاکتورهای ارسالی پس از تسویه حساب با فروشگاه زنجیره‌ای وجود ندارد.

ماده ۸- دسترسی به سوئیچ فارا

۱-۸- در مدت اعتبار (قرارداد)، (فروشگاه زنجیره‌ای) حق دسترسی به سوئیچ (فارا) و هدایت تراکنش‌ها از سامانه خود به سوئیچ (فارا) را داراست. بر این اساس (فروشگاه زنجیره‌ای) نسبت به تامین و نگهداری شبکه ارتباطی اختصاصی مورد تأیید (فارا) از محل استقرار سامانه (فروشگاه زنجیره‌ای) تا سوئیچ (فارا)، اقدام خواهد نمود.

۲-۸- حق دسترسی به سوئیچ (فارا) منوط به رعایت مفاد این قرارداد و قوانین و مقررات اشاره شده در بند ۱-۵ این قرارداد و موافقتنامه عدم افشاء NDA است. در صورت عدم رعایت مفاد مستندات اشاره شده، (فارا) مجاز به قطع ارتباط سوئیچ (فروشگاه زنجیره‌ای) و یا اعمال محدودیت در دسترسی به سوئیچ (فارا) براساس ضوابط مندرج در (آیین نامه انضباطی) خواهد بود.

۳-۸- اتصال سامانه (فروشگاه زنجیره‌ای) در حوزه اعتبار کالا صرفاً به سوئیچ (فارا) مجاز بوده و اتصال به هر سوئیچ دیگری، ممنوع است.

۴-۸- فارا موظف است به صورت نرم افزاری امکان دسترسی به گزارشات پرتال را برای طرف دوم فراهم نماید به نحوی که در هر زمان طرف دوم امکان دریافت گزارشات را داشته باشد.

۵-۸- فارا متعهد است قبل از اجرای عملیاتی این قرارداد و حداکثر یک هفته پس از امضا و مبادله قرارداد، نسبت به فراهم نمودن امکان فنی موضوع این قرارداد با سیستم صندوق مکانیزه فروش موجود در فروشگاه‌های طرف دوم اقدام نماید. در این راستا لازم است مذاکرات و مکاتباتی فی مابین واحدهای انفورماتیک و فنی طرفین انجام و کدهای مورد نظر واحد انفورماتیک طرف دوم جهت برقراری این ارتباط دریافت و در سیستم پیش بینی و تعبیه گردد، به نحوی که صندوق مکانیزه فروش طرف دوم بتواند استفاده از اعتبار را در سیستم صدور فاکتور و صندوق خود مشاهده و لحاظ نماید.

ماده ۹- (شعب فروشگاه)

- ۹-۱- (فروشگاه زنجیره‌ای) متعهد است از رعایت کلیه (الزامات فارا) در حوزه (شعب فروشگاه) اطمینان حاصل نماید.
- ۹-۲- (فروشگاه زنجیره‌ای) متعهد است از صحت اطلاعات هویتی و کسب و کاری (MCC) (شعب فروشگاه) خود اطمینان حاصل نماید. مسئولیت تبعات مالی و حقوقی ناشی از اطلاعات نادقیق یا نادرست (شعب فروشگاه) برعهده (فروشگاه زنجیره‌ای) است.
- ۹-۳- وظیفه نظارت مستمر بر (شعب فروشگاه) برعهده (فروشگاه زنجیره‌ای) است. (فروشگاه زنجیره‌ای) باید تدابیر نرم افزاری، سخت افزاری و اجرایی لازم را در این راستا فراهم و اجرا نماید.
- ۹-۴- (فارا) مجاز به رصد مستمر و هوشمند تراکنش‌ها بوده و در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیرمعارف در تراکنش‌های هریک از (شعب فروشگاه) در تمامی بسترهای ارائه خدمت، می‌تواند نسبت به تعلیق ابزار پذیرش (شعبه فروشگاه) تا موعد اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و ذینفعان مربوطه، اقدام نماید.
- ۹-۵- (فروشگاه زنجیره‌ای) متعهد است قرارداد یا روابط با (شعب فروشگاه) را به گونه‌ای تنظیم نماید که (شعبه فروشگاه) به صراحت متعهد گردد متعاقب درخواست فارا یا صدور دستور قضایی و یا در صورت احراز هر قسم بهره برداری غیرمجاز از ابزار پذیرش توسط (شعبه فروشگاه)، ضمن درج نام متخلف در فهرست سیاه، ارائه کلیه خدمات اعتبار رفاهی به ایشان از جانب تمامی (فروشگاه زنجیره‌ای) تعلیق گردد. احراز بهره برداری غیرمجاز و مغایر با الزامات و مقررات طبق مستندات مرتبط به عهده (فارا) می‌باشد. همچنین اجرای اقدامات انضباطی بدون نیاز به هرگونه تشریفات اداری و قضایی خواهد بود و (شعبه فروشگاه) حق هرگونه اعتراض و شکایتی را از خود سلب می‌نماید.
- ۹-۶- (فروشگاه زنجیره‌ای) متعهد است کلیه تعهدات عمومی مندرج در این قرارداد و پیوست‌های آن را که خود بر عهده گرفته است و کلیه تعهدات اختصاصی شعب فروشگاه را در قرارداد خود با شعب فروشگاه و سایر اشخاص ثالث مرتبط، درج نموده و نسخه نمونه این تعهدات را به فارا ارائه نماید.

ماده ۱۰ - مستندسازی و ارائه گزارش

- ۱۰-۱- (فروشگاه زنجیره‌ای) متعهد است داده‌ها، اطلاعات و تراکنش‌های خود را مطابق با فرایندهای مندرج در (الزامات فارا) نگهداری نموده و گزارش‌های آماری مورد درخواست (فارا) را تهیه و به صورت سیستمی ارسال نماید. حفظ اطلاعات مربوط به تراکنش‌ها بر اساس (آیین‌نامه مدت و طرز نگهداری اوراق بازرگانی، اسناد و دفاتر موسسات اعتباری) اداره مطالعات مقررات بانکی، بانک مرکزی که نزد طرفین معلوم است، خواهد بود.
- ۱۰-۲- (فروشگاه زنجیره‌ای) متعهد است تمامی نامه‌ها، گزارش‌ها و اطلاعات درخواستی (فارا) را در مدت زمان مشخص شده تهیه و ارسال نماید. در صورت عدم پاسخگویی مناسب و به موقع، فارا مجاز است مطابق با بند ۳-۱۱ همین قرارداد اقدام نماید.

ماده ۱۱- سایر شروط و تعهدات

- ۱۱-۱- (فارا) می‌تواند در هر زمان و بدون هماهنگی قبلی نسبت به بازرسی و نظارت بر عملکرد (فروشگاه زنجیره‌ای) به هر نحو که رعایت مفاد این قرارداد و قوانین و مقررات اشاره شده در بند ۱-۵ را محرز نماید، اقدام کند. (فروشگاه زنجیره‌ای) متعهد به همکاری کامل با (فارا) در این خصوص خواهد بود.

- ۱۱-۲- (فارا) به صورت دوره‌ای و به تشخیص خود و بر اساس شاخص‌های معین و با هدف ارتقاء کیفی خدمات و عملکرد شبکه اعتبار رفاهی کشور و میزان تطبیق پذیری با الزامات و مقررات ابلاغی، اقدام به رتبه بندی شرکت‌های (فروشگاه زنجیره‌ای) می‌نماید. در صورت صلاحدید (فارا)، نتایج رتبه‌بندی به صورت عمومی در دسترس قرار خواهد گرفت.
- ۱۱-۳- (فارا) مجاز است در صورت تخلف (فروشگاه زنجیره‌ای) از قوانین موضوعه کشور و یا بخشنامه‌های ابلاغی (فارا) یا ممانعت از بازرسی و استتکاف از ارائه مستندات و گزارش‌های درخواستی، نسبت به بررسی عملکرد، محاسبه جرائم و اعمال آن مطابق با ضوابط ابلاغی اقدام نماید.
- ۱۱-۴- نظارت عالی بر این قرارداد برعهده (فارا) می‌باشد. هرگونه اقدام به ایجاد فضای رقابتی ناسالم و انجام اعمال بازار شکنانه تخلف بوده و مطابق با سند (دستورالعمل)، با (فروشگاه زنجیره‌ای) برخورد خواهد شد.
- ۱۱-۵- (فروشگاه زنجیره‌ای) تعهد می‌نماید نسبت به بررسی و نظارت کامل و مستمر بر کارگزاران طرف قرارداد مستقیم و غیرمستقیم خود اقدام نموده و تمامی اقدامات و تبلیغات مورد انجام از طریق ایشان را تحت کنترل و بازرسی داشته باشد، به نحوی که (الزامات فارا) رعایت گردد.
- ۱۱-۶- (فروشگاه زنجیره‌ای) مجاز به واگذاری تمام یا بخشی از موضوع قرارداد به غیر نمی‌باشد و در صورت لزوم استفاده از شخص ثالث، باید قبلاً موافقت (فارا) را اخذ نماید.
- ۱۱-۷- در صورتی که شخصیت حقوقی هر کدام از طرف‌های قرارداد منحل شود یا در شخص حقوقی یا مالی دیگری ادغام شوند و شخصیت‌های حقوقی جدیدی به وجود آید، رافع مسئولیت و تعهدات و الزامات طرف‌های قرارداد در اجرای کامل قرارداد نخواهد بود و مسئولیت ناشی از قرارداد به شخص جدید منتقل می‌شود.
- ۱۱-۸- (فارا) هیچگونه مسئولیتی در قبال دعاوی سازمان‌ها، ارگان‌ها و اشخاص ثالث (حقیقی یا حقوقی) علیه (فروشگاه زنجیره‌ای) را ندارد و (فروشگاه زنجیره‌ای) متعهد است راساً رسیدگی نموده و دعاوی مطروحه را به (فارا) تسری ندهد و در اجرای قرارداد ایجاد وقفه ننماید.
- ۱۱-۹- (فروشگاه زنجیره‌ای) به عنوان شخص مشمول متعهد به اجرای مفاد "قانون مبارزه با پولشویی" مصوب مجلس شورای اسلامی مورخ ۱۳۹۷/۱۱/۰۳ و "آیین نامه اجرایی ماده ۱۴ الحاقی قانون مبارزه با پولشویی" مصوب هیأت محترم وزیران مورخ ۹۸/۷/۲۱ و اصلاحات آتی آنها و تمامی الزامات و مقررات مربوطه در حوزه مبارزه با پولشویی می‌باشد.
- ۱۱-۱۰- (فروشگاه زنجیره‌ای) متعهد است نسبت به ایجاد زیرساخت‌های نرم افزاری، سخت افزاری و منابع انسانی مورد نیاز در اجرای قوانین و مقررات مبارزه با پولشویی اقدام نموده و حسب موارد مندرج در قوانین و مقررات مبارزه با پولشویی بر عملکرد تمامی اشخاصی که از طریق شرکت فروشگاه زنجیره‌ای به ایشان خدمت ارائه می‌شود، نظارت مستمر داشته باشد.
- ۱۱-۱۱- (فارا) مجاز است در صورت عدم رعایت الزامات و مقررات ابلاغی توسط (فروشگاه زنجیره‌ای) مانند موارد زیر و نه محدود به آنها، اقدامات نظارتی و اعمال مقررات مطابق با سند (دستورالعمل) را به اجرا گذارد:
- ۱- عدم رعایت مفاد آیین‌نامه مبارزه با پولشویی و تطبیق پذیری مالک شبا و (شعبه فروشگاه)؛
 - ۲- ارائه خدمت به کسب و کارهای خلاف مقررات ابلاغی (الزامات فارا) از جمله و نه محدود به فعالیت‌های قمار و شرط‌بندی؛
 - ۳- دستکاری تراکنش‌های سوئیچ پرداخت از قبیل شکست تراکنش، ایجاد تراکنش‌های صوری و ...

ماده ۱۲- سخت افزار، نرم افزار و تجهیزات

(فروشگاه زنجیره‌ای) نسبت به حفظ، حراست و نگهداری کلیه سخت افزارها، نرم افزارها و تجهیزاتی که از طرف (فارا) در محل سایت (فروشگاه زنجیره‌ای) قرار داده شده یا خواهد شد، متعهد است و هرگونه تغییر یا تخریب این تجهیزات اعم از سخت افزاری یا نرم افزاری به منزله تخلف (فروشگاه زنجیره‌ای) خواهد بود.

ماده ۱۳- کسورات قانونی

پرداخت کلیه کسورات قانونی، اخذ مفاصا حساب بیمه و مالیات (در صورت تعلق) به عهده فروشگاه زنجیره‌ای می‌باشد.

ماده ۱۴- نظارت بر اجرای قرارداد و نمایندگان طرفین

نظارت بر اجرای تعهدات طرفین بر عهده ناظر و نماینده منتخب فارا بوده، که معاونت دیجیتال و فناوری فارا به این عنوان تعیین می‌گردد و آقای ***** به عنوان نماینده فروشگاه زنجیره‌ای تعیین گردید و کلیه امور اجرایی، هماهنگی‌ها، برگزاری جلسات، پرداخت‌ها و ... حسب مورد با هماهنگی یا تأیید ناظر مربوطه صورت می‌گیرد.

ماده ۱۵- حوادث قهریه و غیرمترقبه

چنانچه در نتیجه وقوع حادثه غیرقابل پیش‌بینی و غیرقابل رفع که طرفین در وقوع آن دخالت نداشته‌اند، اجرای قرارداد غیرممکن گردد، هر یک از طرفین مکلف هستند حداکثر ظرف مدت ۲۰ روز به طور کتبی طرف دیگر را از وقوع حادثه مطلع نموده و حداکثر تلاش خود را جهت رفع وضعیت قوه قاهره اعمال کنند. چنانچه با وجود انقضاء مدت ۲۰ روز از تاریخ عدم امکان اجرای قرارداد، شروع مجدد آن امکان‌پذیر نباشد هر یک از طرفین حق دارد قرارداد را خاتمه یافته تلقی نموده و به طرف دیگر ابلاغ نماید. در این وضعیت، فروشگاه زنجیره‌ای صورت حساب مبالغی که باید از طرف فارا به وی پرداخت شود را به ایشان تسلیم و پس از نظر ناظر قرارداد، حقوق متعلقه به وی پرداخت خواهد شد. مطالبات و حقوق فارا نیز به همین طریق اخذ خواهد گردید. در صورت رفع قوه قاهره قبل از ۲۰ روز، اجرای قرارداد از زمان رفع قوه قاهره ادامه می‌یابد و مدت مزبور به مدت قرارداد افزوده خواهد شد.

ماده ۱۶- موارد فسخ قرارداد

علاوه بر فسخ ناشی از الزامات حاکمیتی و قواعد اقتداری دولت و حقوق عمومی، در موارد زیر نیز فارا حق فسخ قرارداد را دارد:

- ۱-۱۶- عدم اجرای مفاد قرارداد توسط فروشگاه زنجیره‌ای و بی‌توجهی به تذکرات و اخطارات کتبی فارا؛
- ۲-۱۶- اثبات عدم صلاحیت فروشگاه زنجیره‌ای و یا عدم صحت مدارک ارائه شده توسط وی در هر زمان از قرارداد؛
- ۳-۱۶- انحلال شرکت یا شخصیت حقوقی فروشگاه زنجیره‌ای؛
- ۴-۱۶- استمرار طولانی مدت شرایط تعلیق به طوری که برای طرفین قرارداد ادامه دوره مقذور نباشد؛
- ۵-۱۶- وقفه بیش از یک ماه در روند اجرای قرارداد و فرآیند آن، ناشی از قصور و تاخیر فروشگاه زنجیره‌ای؛
- ۶-۱۶- واگذاری تمام یا قسمتی از تعهدات قراردادی توسط فروشگاه زنجیره‌ای به شخص ثالث، بدون رضایت کتبی فارا. شعب مشارکتی فروشگاه زنجیره‌ای شامل این بند نمی‌شوند؛

۱۶-۷- تمایل و اعلام طرف دوم و تأیید فارا.

ماده ۱۷- مالکیت معنوی

- ۱۷-۱- طرفین قرارداد متعهد به رعایت حقوق مالکیت معنوی، نام، علامت تجاری و دارایی‌های معنوی یکدیگر می‌باشند و حق نشر، توزیع، نمایش و استفاده از نام و علامت تجاری یکدیگر تنها با کسب اجازه کتبی و قبلی امکان پذیر است.
- ۱۷-۲- در صورتی که طرفین قرارداد از تعرض یا تهدید به تعرض هر شخص ثالثی به حقوق معنوی یکدیگر مطلع شوند، باید بلافاصله موضوع را کتباً به همراه جزئیات مربوطه به یکدیگر اطلاع دهند.
- ۱۷-۳- (فارا) حق استفاده از نتایج و آثار اجرای قرارداد، به منظور اجرای سیاست‌ها و اعمال حاکمیت دولت جمهوری اسلامی ایران را دارد.

ماده ۱۸- حل و فصل اختلافات

- ۱۸-۱- در صورت بروز اختلاف در مفاد، تفسیر یا اجرای هر یک از مواد قرارداد، طرفین موضوع اختلاف را از طریق مذاکرات طرفینی ظرف مدت ۷ روز بررسی و حل و فصل خواهند نمود. چنانچه موضوع اختلاف به هر دلیل از طریق مذاکره و گفتگو مرتفع نگردد، موضوع به مرکز فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی جهت تعیین داور ارجاع می‌گردد، ایشان نسبت به تعیین داور مرضی الطرفین اقدام می‌نماید. داور برطبق اصول عدالت و انصاف و قوانین و مقررات جاری کشور رسیدگی و رأی خود را صادر می‌کند، رأی داور برای طرفین لازم الاجراست.
- ۱۸-۲- فرآیند رفع اختلاف یا مراجعه هر یک از طرفین به مراجع قانونی و قضایی تا صدور حکم قطعی، مانع از اجرای تعهدات قراردادی نبوده و طرفین نمی‌توانند این موضوع را مستمسکی برای عدم انجام تعهدات و تکالیف قانونی یا قراردادی خود در قبال طرف دیگر یا اشخاص ثالث قرار دهند.

ماده ۱۹- مسئولیت‌های حقوقی

مسئولیت‌های حقوقی و جزائی ناشی از روابط کار و مقررات قانون تأمین اجتماعی، قانون تجارت الکترونیک و سایر قوانین و مقررات جاری کشور به عهده فروشگاه زنجیره‌ای بوده و در این زمینه فارا هیچگونه مسئولیتی را عهده‌دار نیست، بدیهی است این امر، رافع مسئولیت‌های شخصی افراد در مقابل قوانین حقوقی و جزائی نمی‌باشد.

ماده ۲۰- پیوست‌های قرارداد

موافقتنامه عدم افشاء اطلاعات NDA (پیوست شماره ۱) پیوست قرارداد بوده و جزء لاینفک این قرارداد است.

ماده ۲۱- اقامتگاه طرفین قرارداد

نشانی درج شده در جداول ماده ۲ این قرارداد، اقامتگاه قانونی و رسمی طرفین تلقی شده و بر اساس ماده ۱۰۱۰ قانون مدنی هرگونه مکاتبه و ارتباط به نشانی مزبور صورت می‌گیرد و طرفین متعهدند هرگونه تغییر اقامتگاه خود را حداکثر ظرف یک هفته به صورت

مکتوب به طرف دیگر اعلام نمایند؛ در غیر این صورت ارسال کلیه مکاتبات و اختاریه‌ها به اقامتگاه طرفین مندرج در صدر این قرارداد، قانونی تلقی می‌گردد.

ماده ۲۲ - ساختار و نسخ قرارداد

این قرارداد در ۲۲ ماده، یک فقره پیوست، ۱۰ صفحه و ۳ نسخه در تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۰۱ امضاء گردید و کلیه نسخه‌ها در حکم قرارداد واحد است و همچنین صحت مطالب مندرج در آن مورد تأیید می‌باشد. ایجاد هرگونه تغییرات در متن این قرارداد متضمن تنظیم الحاقیه قرارداد خواهد بود.

شرکت فروشگاه‌های زنجیره‌ای ****

(فروشگاه زنجیره‌ای)

مدیرعامل

عضو هیئت مدیره

شرکت خدمات فناوری اطلاعات رفاه ایرانیان

(فارا)

حمید فرداد

مدیرعامل و نائب رئیس هیئت مدیره

حامد فرزانه

رئیس هیئت مدیره