

راهنمای بهره برداری از سرویس استعلام وضعیت دریافت مستمری

از طریق این سرویس، نهادها و مراجع برون سازمانی که دارای تفاهم نامه با سازمان می باشند، می توانند نسبت به استعلام وضعیت دریافت مستمری افراد مدنظر خود اقدام نمایند. بعلاوه، هر فرد حقیقی که دارای حساب کاربری فعال در درگاه غیرحضورى سازمان می باشد، امکان استعلام وضعیت دریافت مستمری خود و ارائه گواهی و سند مربوطه از طریق صندوق شخصی به نهاد و مرجع برون سازمانی موردنظر را خواهد داشت.

۱. کاربران :

کاربران این سرویس به دو دسته زیر تقسیم می شوند:

دسته اول : نهادها و مراجع برون سازمانی

این قبیل از کاربران، می بایست از طریق **پنل مخصوص دستگاه های دولتی و مرجع استعلامات رسمی**، وارد درگاه غیرحضورى سازمان شده و با درج شماره ملی بتوانند مستقیماً نسبت به استعلام وضعیت دریافت مستمری افراد مدنظر خود اقدام نمایند.

دسته دوم: افراد حقیقی

این قبیل از کاربران می بایست پس از ثبت نام و ایجاد حساب کاربری در درگاه غیرحضورى، بتوانند از طریق مسیر **مستمری بگیران/استعلام وضعیت مستمری بگیران**، نسبت به استعلام وضعیت دریافت مستمری خود اقدام و در صورت تمایل، نتیجه را جهت ارائه به مرجع برون سازمانی مورد نظر، به صندوق شخصی انتقال داده و مراجع مذکور می توانند از طریق پنل مخصوص دستگاه های دولتی/استعلام سند(با ارائه کد رمز)، گواهی یا استعلام مورد نظر را مشاهده و از آن بهره برداری نمایند.

۲. نحوه استعلام :

۲,۱. مراجع برون سازمانی

پس از ورود کاربر مراجع برون سازمانی به منظور استعلام وضعیت دریافت مستمری، کدملی فرد موردنظر مطابق فرم زیر از کاربر دریافت گردد:

جستجو								
کد ملی: *								
<input type="text"/>								
<input type="button" value="جستجو"/> <input type="button" value="پاک کردن فرم"/>								
استعلام وضعیت مستمری بگیران سازمان تامین اجتماعی								
- در این قسمت شما می توانید از وضعیت مستمری بگیران سازمان تامین اجتماعی مطلع شوید.								
نام واحد سازمانی	نام و نام خانوادگی	شماره مستمری	شماره بیمه	شماره بیمه فرد اصلی	نوع حکم	تاریخ پرداخت	تاریخ برقراری مستمری	وضعیت
<input type="button" value="نمایش فرم چاپی"/>								

پس از جستجوی اطلاعات، در صورتی که شخص در حال حاضر مستمری‌بگیر سازمان باشد یا نباشد و یا قبلاً در زمره مستمری‌بگیران سازمان قرار داشته است، پاسخ لازم ارائه می‌شود.

افراد حقیقی

افراد حقیقی، به منظور ارائه گواهی وضعیت دریافت مستمری به مراجع برون سازمانی، مطابق فرم زیر، نهاد مورد نظر خود را انتخاب می‌نمایند و گواهی خود را صادر و به صندوق شخصی ارسال می‌نمایند.

نتیجه استعلام وضعیت							
نام واحد سازمانی	نام و نام خانوادگی	شماره مستمری	شماره بیمه	شماره بیمه فرد اصلی	نوع حکم	تاریخ پرداخت	تاریخ برقراری مستمری
	حمید محمدیان معانی						
شما مستمری‌بگیر سازمان تامین اجتماعی نمی‌باشید							

بانک/موسسه/نهاد: *

قسمتی از نام نهاد یا موسسه را تایپ و از لیست انتخاب نمایید.

صدور و ارسال به صندوق شخصی

پس از جستجوی اطلاعات، در صورتی که شخص در حال حاضر مستمری‌بگیر سازمان باشد یا نباشد و یا قبلاً در زمره مستمری‌بگیران سازمان قرار داشته است، پاسخ لازم ارائه می‌شود.