



شماره: ۱۳۹۹/۰۳/۲۱
تاریخ: ۹۹۰۹۷۴
پیوست: ندارد

جناب آقای جمشید گلپور

سرپرست محترم مرکز اصناف و دبیر هیأت عالی نظارت

با سلام و احترام

با عنایت به اینکه عموم آیین نامه‌ها و دستورالعمل‌های جاری در مورد مواد قانون نظام صنفی بر اساس واحد صنفی تعریف شده که البته در زمان تصویب آنها عمده فعالیت صنفی هم به صورت واحدهای مجزا و مستقل صورت می‌گرفت، و از آنجایی که فعالیت‌های صنفی از قالب مجموعه فروشگاه‌های زنجیره‌ای با کارکرد‌های خاص خود تفاوت‌نهایی با واحدهای مستقل صنفی دارند، بدیهی است برخی از اصلاحات برای تسهیل در اجرا در مجموعه آیین نامه‌ها و غیره مورد نیاز می‌باشد. یکی از موارد مهم تغییراتی بود که در سامانه اصناف ایرانیان به منظور ایجاد امکان ورود اطلاعات و صدور پروانه کسب از این اتحادیه با عنایت جنابعالی و همکاران محترم مرکز اصناف و بازرگانان صورت گرفت، با توجه به وجود برخی موارد و در جهت ایجاد تسهیل خواهشمند است دستور اقدام در خصوص اصلاح مواردی که در ادامه ذکر می‌شود صادر فرمایید. پیشاپیش از بذل توجه جنابعالی کمال تشکر را دارم.

- ۱- با وجود ستاره دار بودن برخی فیلدها مثل تاریخ ثبت شرکت این امکان وجود دارد که متقاضی بدون وارد کردن اطلاعاتی اقدام به ثبت درخواست خود کرده و لذا کاربر سیستم باید حتماً به صورت تلفنی این اطلاعات را از متقاضی اخذ کند.
- ۲- ورود مترای هر شعبه نیز در هنگام ثبت نام اجباری و ستاره دار باشد.
- ۳- در قسمت ثبت نام مجوز شعبه نیاز است ۱- کارت پایان خدمت و ۲- بارگذاری تصویر مدرک تحصیلی توسط متقاضی در سیستم انجام شود.



۱۳۹۹/۰۳/۲۱

۹۹۰۹۷۴

ندارد

- ۴- در صورت اقدام به ثبت مباشر در سیستم لازم است ترتیبی اتخاذ شود که مدارک مباشر که شامل موارد زیر می باشد هنگام ثبت نام توسط متقاضی بارگذاری شود: ۱- کپی تمام صفحات شناسنامه ۲- کپی پشت و روی کارت ملی ۳- کپی پشت و روی کارت پایان خدمت
- ۵- در قسمت های مختلف سایت امکان جستجوی فرد صنفی با استفاده از نام و نام خانوادگی غیر فعال شده است که همین موضوع روند کار کاربران سیستم را به شدت کند میکند.
- ۶- در بخش " پروانه های شعبه " شماره " شناسه صنفی " و شماره " شناسه صنفی شعبه " در ستون هایی با نام های جابجا قرار دارد که این گاهی اوقات موجب سردرگمی کاربران می شود. یعنی در ستون شماره صنفی فروشگاه شماره صنفی پروانه اصلی درج شده و بالعکس.
- ۷- بر روی کارت های الکترونیکی صادر شده از سوی مرکز اصناف و بازرگانان " نام برند " بر روی کارت ثبت نمیشود که این موضوع فرآیند تقسیم به این کارتها را بشدت سخت و طاقت فرسا می سازد.
- ۸- بر روی کارت های مباشرت نام برند مربوطه باید حتما ذکر شود.
- ۹- در پروانه های شعب زنجیره ای هم شماره شناسه صنفی پروانه شعبه و هم شماره شناسه صنفی پروانه اصلی نمایش داده شود.
- ۱۰- در سامانه ساز و کاری برای بازیابی رمز عبور برای کسانی که رمز عبور خود را فراموش میکنند در نظر گرفته شود.

امیر خسرو فخریان





شماره: ۹۹-۱۰۱-۴۲۰۳

تاریخ: ۱۳۹۹/۱۲/۰۳

پیوست: دارد

جناب آقای معتمد وزیری

سرپرست محترم مرکز امور اصناف و بازرگانان ایران و دبیر هیات عالی نظارت

موضوع: پیگیری رفع ایرادات سامانه اصناف ایرانیان

با سلام و احترام

پیرو نامه شماره ۹۹۰۹۷۴ مورخ ۹۹/۰۳/۲۱ با موضوع درخواست رفع ایرادات در سامانه اصناف ایرانیان (تصویر پیوست) و جلسه حضوری با راهبر سامانه در آن مرکز جهت ارائه توضیحات در خصوص مشکلات مذکور، متأسفانه تا کنون تنها دو مورد بندهای ۶ و ۱۰ از موارد ذکر شده بر طرف شده و اقدامی جهت رفع مشکلات دیگر صورت نگرفته است، این در حالی است که علاوه بر مشکلات قبلی مشکلات دیگری از قبیل درخواست کارت پایان خدمت برای متقاضیان خانم (بعنوان مثال کد درخواست ۵۹۸۴۱۸۴)، استعلام برخط مالیات برای شعب فروشگاه های زنجیره ای ایجاد شده است. همانطور که مستحضرد سیستم مالی در فروشگاه های زنجیره ای به صورت متمرکز می باشد و استعلام مالیات از دفتر مرکزی و برای پروانه کسب اصلی بصورت سیستمی انجام می شود لذا الزامی به استعلام مالیات بصورت مجزا برای هریک از شعب نمی باشد.

علی احوال، خواهشمند است دستور فرمائید با توجه به حجم بالای پروانه های آماده صدور که تنها به دلایل مشکلات موجود در سامانه امکان اخذ چاپ میسر نمی باشد، دستور فرمایید در اسرع وقت و با الویت اقدامات لازم در خصوص رفع ایرادات ذکر شده صورت پذیرد.

پیشاپیش از حسن همکاری و مساعدت جنابعالی کمال تشکر و امتنان را دارم.

منصور عالی پور

نایب رئیس اول

اتحادیه کشوری
فروشگاههای
زنجیره‌ای





شماره: ۹۹-۱۰۱-۴۵۰۲
تاریخ: ۱۳۹۹/۱۲/۱۶
پیوست: دارد

جناب آقای کامبیز معتمد وزیری
سرپرست محترم مرکز اصناف و بازرگانان ایران و دبیر محترم هیأت عالی نظارت
موضوع: پیگیری دوم درخواست رفع مشکلات سامانه اصناف ایرانیان

با سلام و احترام

به استحضار می‌رساند، پیرو نامه‌های شماره ۹۹۰۹۷۴ مورخ ۹۹/۰۳/۲۱ و ۹۹-۱۰۱-۴۲۰۳ مورخ ۹۹/۱۲/۰۳ با موضوع درخواست رفع ایرادات در سامانه اصناف ایرانیان (تصاویر پیوست)، متأسفانه تا کنون اقدامی در خصوص رفع مشکلات ذکر شده صورت نگرفته است. بعضی از مشکلات باعث شده امکان صدور پروانه کسب شعب با تأخیر مواجه شود که این امر منجر به بروز مشکلاتی برای اعضای این اتحادیه از جمله دریافت اخطارهای مکرر و بعضاً پلمپ واحدهای صنفی زیرمجموعه در سراسر کشور شده است حال آنکه صدور پروانه‌های کسب آنان تنها به علت مشکلات سامانه با تأخیر مواجه گردیده است.

لذا خواهشمند است با عنایت به ایام پایانی سال، دستور فرمایید در اسرع وقت و با الویت، اقدامات لازم در خصوص رفع ایرادات ذکر شده صورت پذیرد.

پیشاپیش از حسن همکاری و مساعدت جنابعالی کمال تشکر و امتنان را دارم.

منصور عالی پور

عالی پور

نایب رئیس اول

اتحادیه کشوری
فروشگاه‌های
زنجیره‌ای

