

شماره : ۳۷۰۹۹۶۷۹۸۱
تلفن : ۱۳۹۹/۱۱/۲۷
پست : ۱



جمهوری اسلامی ایران
دانش اقتصاد، بازرگانی و مالیات
سازمان مدیریت صنعتی کشور، تهران

صنعت مشاوره مدیریت
کرامی باد

دانش تولید



مدیرعامل محترم شرکت مخابرات ایران

موضوع : اطلاع رسانی اسامی شرکت های گزاشی دهنده معتبر

سلام علیکم
احتراما، با توجه به نامه شماره ۳۹۶۰ مورخ ۱۳۹۹/۱۱/۱۵ اتحادیه فروشندگان و تهیه کنندگان لوازم خانگی تهران مبنی بر تعدد شکایات واصله پیرامون ارائه گارانتی توسط شرکت های نامعتبر و فاقد مجوز (تصویر پیوست) ، از انجاییکه بسیاری از افراد یا شرکت هایی که مجوز ارائه خدمات پس از فروش کالا به مصرف کنندگان معرفی می کردند و با عنایت طریق مراکز ۱۱۸ مخابرات جهت ارائه خدمات پس از فروش کالا به مصرف کنندگان معرفی می کردند و با عنایت به اینکه در اغلب موارد این دسته از افراد با مراجعه حضوری به منازل اقدام به ارائه خدمت می نمایند لازم است از واحدها یا شرکتهایی باشند که قبلا صلاحیت آنها از وجوه مختلف فنی و اخلاقی تأیید شده باشد بنابراین ضروریست در راستای احقاق حقوق مصرف کنندگان اسامی و شماره تماس کلیه شرکت های گارانتی دهنده معتبر قبل از ثبت در سامانه ۱۱۸ شرکت مخابرات از طریق سایت www.irangs.ir راستی آزمایی شده یا اعتبار پروانه کسب خدماتی آنها از اتحادیه های مرتبط استعلام گردد.

معاونت مدیریت
معاونت بازرگانی و مالیات

۲۲-۵۹۳۳۷۱-۷
۲۲-۱۷۸۹۰۰
۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳

cppe.mint.gov.ir

شانی: خیابان ولیعصر (عج) مقابل پارک ملت، خیابان ارغوان غربی، خیابان مهرشاد شمالی، پلاک ۶۶
با خیابان نمونه آذک، خیابان شهید انصاری، پست مهرشاد پلاک ۶۶

تاریخ: ۱۳۹۲/۱۱/۱۵
شماره: ۳۹۵
شماره پیوست: -

تلفن: ۰۲۱۷۷۷۷۷۷۷



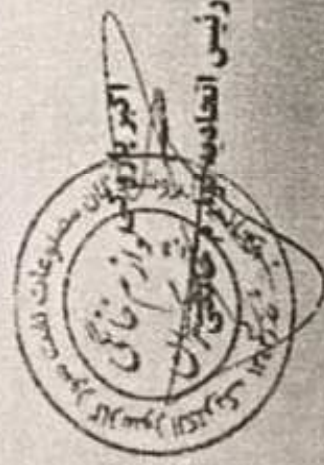
انجمنیه قروبندهنگان و نهیبه كندهنگان
لوازم خانگی تهران
(معمودمفك كمار مسوز - نعدف مسوز - الككفر بكف تهران)

جناب آقای نایب

ریاست محترم سازمان حمایت از مصرف کنندگان و تولید کنندگان

با سلام و احترام

به استحضار می‌رساند شکایت از شرکتهای گارانتی کسده غیرمجاز یکی از پر تعدادترین شکایات واصله به این نهاد می‌باشد و یکی از پیش زمینه های این اتفاق اعلام اطلاعات تماس این قبیل گارانتی کنندگان توسط مراکز ۱۱۸ در سراسر کشور میباشد. از آنجا که سامانه جامع گارانتی که توسط آن سازمان راه اندازی گردیده است تمامی گارانتی کنندگان معتبر را مشخص نموده و اطلاعات تماس گارانتی کنندگان و مراکز مجاز خدمات پس از فروش در این سامانه ثبت گردیده است، خواهشمند است دستور فرمائید مراتب به نحوی با وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات هماهنگ گردد تا اطلاعات تماس مورد نیاز مردم در حوزه خدمات گارانتی تنها از این سامانه برداشت و به اطلاع عموم مردم برسد.



رئیس انجمنیه قروبندهنگان و نهیبه كندهنگان

آدرس: تهران خیابان جمهوری اسلامی - ساختمان البیوم - طبقه دوم جویس کد پستی: ۱۱۳۹۷۳۶۵۹۵

تلفن: ۰۲۱-۶۶۷۱۷۵۲۸ - ۶۶۷۳۹۷۷۹۳ - فکس: ۰۲۱-۶۶۷۰۶۲۰۶