



جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت

برستالی

دبیرخانه هیأت عالی نظارت بر

سازمان های صنفی کشور

شماره : 60/199583

تاریخ : 1401/08/18

پیوست : ندارد

جناب آقای نوده فراهانی

رئیس محترم اتاق اصناف ایران

سلام علیکم

احتراما، در راستای انجام وظایف اتاق اصناف ایران در زمینه بند ۲ ماده ۸ دستورالعمل "نحوه تشکیل و وظایف واحدهای بازرسی و نظارت اتاق های اصناف و چگونگی نظارت اتاق اصناف ایران بر عملکرد آنها" (موضوع بندهای (ش) ماده ۳۷ و ۶ ماده ۴۵ قانون نظام صنفی) "ارتقا نظام بازرسی و نظارت بر واحدهای صنفی با استفاده از روشهای کارآمد از جمله روش الکترونیکی با همکاری دبیرخانه هیأت عالی نظارت" و با توجه به دستور مقام عالی وزارت در ایجاد بستر رتبه بندی اصناف و تبدیل شدن نظارت بر اصناف به یک نظارت مردمی؛ خواهشمند است دستور فرمایید نسبت به ایجاد زیرساخت و راه اندازی سامانه ای برای ثبت شکایات و نظردهی مردم نسبت به اصناف با ویژگی های زیر اقدام لازم معمول نمایند:

۱. شناسایی واحد صنفی بر اساس QR کد واحد صنفی و یا بر روی نقشه
۲. امکان شکایت از واحد صنفی بر اساس شکایات استاندارد سازمان حمایت از حقوق مصرف کننده یا نظردهی در رابطه با آن
۳. امکان نمایش قیمت های مصوب در سامانه های حاکمیتی بر اساس دسته بندی کالا و یا شناسه کالا
۴. امکان مشاهده وضعیت شکایت؛ جواب شکایت و ...
۵. ارجاع شکایات و گزارشات به بازرسان اتاق های شهرستان برای رسیدگی به این شکایات
۶. ثبت نتیجه بازرسی توسط بازرسان
۷. ارجاع سیستمی پرونده به مراجع رسیدگی کننده در صورت احراز تخلف
۸. دریافت نتایج رسیدگی به پرونده های متشکله از تعزیرات حکومتی

غلامعلی مهدوی
دبیر هیأت عالی نظارت

« نامه های صادره بدون مهر برجسته انوماسیون اداری فاقد اعتبار می باشد »

آدرس پستی: تهران - بلوار کشاورز - روبروی بیمارستان پارس - ساختمان شهید زمردی - پلاک ۱۴۲

کد پستی: ۳۴۵۶۴-۱۴۱۶۶ تلفنخانه: ۸۸۹۶۰۰۱۸

