



سازمان آموزش بازاریابی ایران  
دبیرت آموزش حرفه‌ای

## سینار آموزشی: زیست بوم چک

### معرفی سینار:

پرو تصویب و ابلاغ قانون اصلاح قانون صدور چک توسط مجلس محترم شورای اسلامی و تغییراتی که وفق ماده ۲۱ مکرر آن در نحوه صدور، انتقال و نقد شدن چک‌ها پدید آمده است، بانک مرکزی اقدام به طراحی و توسعه سامانه صیاد (پیچک) نموده که موجب تغییر در سایر سامانه‌های زیست بوم چک را فراهم نموده است؛ سامانه‌هایی که با عنوان پیچک، صیاد ۲، چکاوک ۴ و هم چنین چک دیجیتال ایجاد شده و مفهومی با عنوان «طرح تحول چک» را به وجود آورده است. نظر به آخرین مهلت ارائه شده توسط بانک مرکزی چک، که بر اساس آن تمامی بانک‌ها مکلف به ارائه چک‌های طرح جدید و ارائه خدمت جهت پردازش آن‌ها هستند، کارکنان بانک‌ها نیازمند آموزش، شفاف‌سازی قوانین و مقررات جدید، تشریح محدودیت‌ها، تبیین جایگاه، وظایف و ارتباطات سیستمی ایجاد شده در طرح تحول چک می‌باشند. باید توجه داشت، درک معماری کلان سیستم و عملکرد هر یک از زیرسیستم‌های طراحی شده، به ارائه خدمت بهتر و ایجاد تجربه‌ای مناسب برای مشتریان بانک، منجر خواهد شد. مفهوم تحول دیجیتال و دگردیسی سامانه‌های بانکی، که امری اجتناب ناپذیر می‌باشد، این الزام را ایجاد نموده است تا تمامی کارکنان سازمان‌ها در تمامی سطوح و انبساط نیازمند درک سیستمی و فهم مواردی باشند که در قالب سامانه‌ها ایجاد شده است. بر این اساس، موسسه آموزش عالی بانکداری ایران با هدف آموزش و ایجاد درک و ارتقای دانش شبکه بانکی پیرامون قوانین و مقررات جدید چک، تحولات سیستمی ایجاد شده و نحوه بهره‌برداری از آنها، اقدام به برگزاری دوره تخصصی در زمینه ارائه آخرین تحولات صورت گرفته، بر مبنای قانون اصلاح قانون صدور چک، نموده است.

### سرفصل:

- زیست بوم چک چیست و چه موجودیت‌هایی در آن ذیل هستند؟
- هر یک از موجودیت‌های موجود در زیست بوم یاد شده، چه وظایفی را بر عهده دارند؟
- معماری و نحوه ارتباطات زیرسیستم‌های موجود در طرح تحول چک چگونه می‌باشد؟ (آشنایی با زیست‌بوم چک شامل ارتباطات سیستمی، عملکرد و همچنین سایر زیرسیستم‌هایی که به نوعی یا سامانه‌های موجود در طرح تحول چک - شامل صیاد ۲، پیچک، چکاوک ۴ و چک دیجیتال - درگیر هستند.)
- نحوه ارائه خدمت احراز هویت و همچنین معماری سرویس‌های ارائه شده در بستر برنامک‌های موبایلی حوزه پرداخت به چه صورت می‌باشد؟
- الزامات و قوانین جدید حاکم بر چک چیست؟ (تصریح و شفاف‌سازی الزامات جدید حاکم بر چک، شامل امکانات و ظرفیت‌های به وجود آمده، وظایف مشتریان، وظایف شعب، محرومیت‌های تبیین شده در قانون و ...)
- مکانیزم عملکرد در خصوص چک‌های طرح جدید و طرح قدیم به چه صورت می‌باشد؟
- صیاد (پیچک) چیست و مأموریت آن در طرح تحول چک چه بوده و چه خدماتی را به مشتریان و بانک‌ها ارائه می‌دهد؟
- آخرین تغییرات ایجاد شده در زمینه روال‌های سستی شعب (چک‌های موردی، چک‌های تسمینی و چک‌های بانکی و ...) به چه صورت می‌باشد؟
- چه کانال‌ها و ابزارهایی امکان ارائه خدمت به مشتریان (در حوزه چک) را دارند و تفاوت‌های آنان در چیست؟

### ارائه‌کننده:

- کارشناس نظام‌های پرداخت

### مخاطبان:

اعضای اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران  
اعضای اتاق اصناف ایران  
اعضای اتاق تعاون ایران

### مدت:

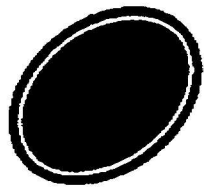
۳ ساعت

### زمان برگزاری:

۱۹ اسفند ۱۳۹۹ ساعت ۸:۳۰ الی ۱۱:۳۰

### هزینه ثبت نام:

به ازای هر نفر ۱,۵۰۰,۰۰۰ ریال



نشانی: تهران، خیابان پاسداران، بالاتر از ایستگاه ضرابخانه،

پلاک ۱۹۵

شماره تماس: ۲۷۸۹۱

داخلی: ۲۴۵۷-۲۴۵۸-۲۴۹۷-۲۴۷۵-۲۴۵۳

تلفن گویا: ۴۱-۲۲۸۸۱۶۶۰

برای ثبت نام به آدرس زیر مراجعه فرمایید.

[www.ibi.ac.ir](http://www.ibi.ac.ir)