



(سال جهش تولید)

رؤسای محترم اتاق های اصناف سراسر کشور  
موضوع: شیوه نامه جلوگیری از ورود مبتلایان کووید-۱۹ به مراکز پر ترده و حمل و نقل عمومی

سلام علیکم  
احتراماً ، به پیوست تصویرنامه شماره ۱۴۲۱۳۹ مورخ ۹۹/۹/۱۲ ریاست محترم کمیته امنیتی ،  
اجتماعی و انتظامی ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا با موضوع شیوه نامه جلوگیری از ورود مبتلایان کووید-  
۱۹ به مراکز پرتردد و حمل و نقل عمومی به انضمام ضمائم جهت اطلاع و بهره برداری ارسال می شود.

سعید همبینی

شماره: ۹۹۳۴۷۵  
تاریخ: ۹۹/۹/۲۴  
فست دپویر خانه

رونوشت :

جناب آقای دکتر ذوالفقاری رئیس محترم کمیته اجتماعی ، انتظامی ستاد ملی مدیریت کرونا بازگشت به نامه شماره ۱۴۲۱۳۹ مورخ ۹۹/۹/۱۲ جهت استحضار  
جناب آقای منتمد وزیری سرپرست محترم مرکز اصناف و بازرگانان ایران جهت استحضار  
اعضای محترم هیئت رئیسه اتاق اصناف ایران جهت استحضار  
اتحادیه کسب و کار مجازی اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی جهت اطلاع .  
اتحادیه کشوری سوخت های جایگزین، CNG و صنایع وابسته و خدمات وابسته اتحادیه کشوری سوخت های جایگزین، CNG و صنایع وابسته  
و خدمات وابسته جهت اطلاع .  
اتحادیه کشوری آسانسور و پله برقی و خدمات وابسته اتحادیه کشوری آسانسور و پله برقی و خدمات وابسته جهت اطلاع .  
فروشگاه زنجیره ای اتحادیه کشوری فروشگاههای زنجیره ای جهت اطلاع .  
اعضای محترم کمیته مدیریت بیماری کرونا اتاق اصناف ایران جهت اطلاع.  
اتحادیه کشوری گازهای طبی و صنعتی اتحادیه کشوری گازهای طبی و صنعتی  
اقدام کننده : صنیعی پور

پسرتان

کتابخانه مدیریت

استاد اران محترم و روسای ستادهای استانی مدیریت بیماری کرونا

سلام بزرگوار  
با احترام، با عنایت به بند دوم مصوبات چهارمین جلسه ستاد ملی مقابله با ویروس کرونا در مورد "مقررات قرنطینه مبتلایان به کووید ۱۹" و در راستای ایجاد قابلیت کنترل قرنطینه مراجعه کنندگان به مراکز پر تردد، به پیوست "شیوهنامه جلوگیری از ورود مبتلایان کووید ۱۹ به مراکز پر تردد و حمل و نقل عمومی" برای اجرا ابلاغ می شود. همچنین به منظور اجرای شیوهنامه مذکور و اعضای دسترسی به برنامه های مورد نظر لطفاً دستور فرمائید اطلاعات مربوط به کارکنان انتظامات در سایر منابع مشابه، آن سازمان را به شرح جدول پیوست به معاونت بهداشت یا دانشگاه های علوم پزشکی سراسر کشور ارسال نمایید.

| ردیف | سطح سازمانی                   | جداتقل تعداد کارکنان حراست برای اعطای دسترسی |
|------|-------------------------------|--|
| ۱    | دستگاههای سطح ملی             | ۶ نفر  |
| ۲    | دستگاههای اجرایی سطح استانی   | ۲ نفر  |
| ۳    | دستگاههای اجرایی سطح شهرستانی | ۲ نفر  |

حسین ذوالفقاری

معاون امنیتی و انتظامی و رئیس کلید امنیتی، اجتماعی و انتظامی  
ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا

تاریخ: ۱۳۹۰.۹.۱۳  
شماره: ۱۴۲۱۳۹



### گیرندگان:

« هیات رئیسه محترم مجلس شورای اسلامی  
« حضرت الاسلام و المسلمین جناب آقای منتظری، دادستان محترم کل کشور جهت استحضار و ابلاغ به اقدام در فواید فسادها، دادگاهها و  
دائرها.

- « حضرت الاسلام و المسلمین جناب آقای دکتر علوی، وزیر محترم اطلاعات
- « امیر سررتیب حاتمی، وزیر محترم دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح.
- « جناب آقای مونسان، وزیر محترم میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی.
- « جناب آقای دکتر ظریف، وزیر محترم امور خارجه.
- « جناب آقای مهندس اسلامی، وزیر محترم راه و شهرسازی.
- « جناب آقای دکتر دریسند، وزیر محترم امور اقتصاد و دارایی.
- « جناب آقای آذری جهرمی، وزیر محترم ارتباطات و فن آوری اطلاعات.
- « جناب آقای دکتر شریعتی، وزیر محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی.
- « جناب آقای دکتر صالحی، وزیر محترم فرهنگ و ارشاد اسلامی.
- « جناب آقای رزم حسینی، وزیر محترم صنعت، معدن و تجارت.
- « جناب آقای دکتر علاهی، وزیر محترم علوم، تحقیقات و فناوری.
- « جناب آقای دکتر حاجی میرزایی، وزیر محترم آموزش و پرورش.
- « جناب آقای دکتر جاواری، وزیر محترم جهاد کشاورزی.
- « جناب آقای آوایی، وزیر محترم دادگستری.
- « جناب آقای رنگبند، وزیر محترم نفت.
- « جناب آقای سلطانی، وزیر محترم ورزش و جوانان.
- « جناب آقای اردکانیان، وزیر محترم نیرو.
- « جناب آقای دکتر علی عسکری، رئیس محترم سازمان صدا و سیما.
- « جناب آقای دکتر همتی، رئیس محترم بانک مرکزی ایران.
- « جناب آقای دکتر حاجی، شهردار محترم تهران.
- « حضرت الاسلام و المسلمین جناب آقای قلی، رئیس محترم سازمان تبلیغات اسلامی.
- « جناب آقای دکتر همتی، رئیس محترم جمعیت هلال احمر.
- « جناب آقای ممبئی، رئیس محترم اتاق اصناف ایران.

### رونوشت:

- « جناب آقای دکتر رحمانی فضلی، وزیر محترم کشور و رئیس فراکده عبدیاتی، مبارزه با کرونا جهت استحضار.
- « جناب آقای دکتر واعلی، رئیس محترم دفتر رئیس جمهور و سرپرست نهاد بازگشت به رونوشت نامه فوق الاشاره جهت استحضار.
- « جناب آقای دکتر نسکی، وزیر محترم بهداشت، درمان و آموزش پزشکی جهت استحضار.
- « جناب آقای دکتر رئیس، وزیر محترم بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و جانشین رئیس ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا، تاریخ ۳۰.۳.۴۰، تاریخ ۹۹/۹/۹.
- « جناب آقای شولستری، مشاور محترم وزیر و رئیس مرکز حرارت جهت آگاهی و هماهنگی اقدام در وزارت متبوع.
- « جناب آقای دکتر جمالی، یار معاون محترم عمران و توسعه امور شهری و روستایی، برای آگاهی و ابلاغ به شهرداری های سراسر کشور.
- « جناب آقای دین پرست، معاون محترم هماهنگی امور اقتصادی و توسعه منطقه ای و دبیر فراکده عبدیاتی ستاد ملی مبارزه با بیماری کرونا.

جهت آگاهی.

« جناب آقای قاسمی مدیرکل محترم امور موزی و پدافند غیرعامل و دبیر کمیته امنیتی، اجتماعی و اطلاعاتی، ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا.



شیوه نامه جلوگیری از ورود مبتلایان کووید ۱۹ به مراکز پر تردد و ناوگان حمل و نقل عمومی (نسخه ۲)

در اجرای معیوبه ستاد ملی کرونا مبتنی بر قرنطینه‌ی هوشمند مبتلایان کووید ۱۹، امکان جدیدی در ایزوله‌سازی ماسک به‌وجود آمده است که از ورود مبتلایان کرونا که در حال گذراندن دوران قرنطینه هستند به ناوگان حمل و نقل

عمومی و مراکز پر تردد جلوگیری شود.

#### ۱- فرایند کنترل:

در ورودی هر یک از مراکز پر تردد، مأموران انتظامات، هر یک با داشتن تک تلفن همراه یا تبلت اندروید که روی آن اپلیکیشن ماسک نصب شده، یکایک مسافران یا مراجعین کنندگان را کنترل می‌کنند. چک کردن هر فرد با گرفتن دوربین تلفن همراه روی بارکد چاپ شده پشت کارت ملی (فدیوی و هوشمند) انجام می‌شود. در این حالت اپلیکیشن ماسک بلافاصله صفحه قرمز (قرنطینه) یا سبز (عدم قرنطینه) نشان می‌دهد. کل فرایند چک قرنطینه برای هر فرد کمتر از یک ثانیه طول می‌کشد. همچنین اگر فرد مراجعه کننده کارت ملی نداشته باشد، امکان وارد کردن کد ملی وی به صورت دستی در اپلیکیشن ماسک فراهم شده است. بدین‌گونه است برای کنترل قرنطینه‌ی یک فرد، صرفاً اطلاع از کد ملی وی (ترجیحا یا کارت ملی) کفایت می‌کند و لازم نیست وی گوشی تلفن همراه داشته باشد یا اپلیکیشن را نصب کرده باشد.

#### ۲- دوران قرنطینه:

- بیماران سرپایی: از تاریخ انجام تست PCR یا آنتی ژن (Rapid Test) با نتیجه مثبت تا ۱۴ روز بعد از انجام تست. به عنوان مثال بیماری که روز ۱ آذر تست داده و نتیجه آن مثبت بوده از همان روز تا پایان روز ۱۵ آذر قرنطینه محسوب می‌شود. تست آنتی بادی باعث قرنطینه افراد نمی‌شود.

توجه: در محاسبه دوران قرنطینه تاریخ گرفتن نمونه ملاک است نه تاریخ ارائه پاسخ.

- بیماران بستری با تشخیص COVID19: از تاریخ ترخیص تا ۱۰ روز بعد از ترخیص قرنطینه خواهند بود.

#### ۳- ناوگان حمل و نقل عمومی:

منظور از ناوگان حمل و نقل عمومی، اتوبوس های شهری، مسرزه اتوبوس های بین شهری، قطارهای مسافری، هواپیماهای مسافری، قایق و کشتی می باشد.

#### ۴- مراکز پرتزدد:

- کلیدی ساختمان‌های مرتبط با سه قوه و موسسات عمومی که مورد مراجعه مردم است از قبیل ادارات، دادسراها و دادگاه‌ها، مراکز دانشگاهی، شهرداری‌ها، و نظیر آن

- اماکن زیارتی و گردشگری
- پاساژها و فروشگاه‌های زنجیره‌ای
- میدیج میوه و تره‌بار و بازارهایی که امکان کنترل ورود افراد وجود دارد

**توجه:** پیشنهاد می‌شود ساموران انتظامات که ورود افراد را کنترل می‌کنند در نظامی مستقر شوند که افراد قرنطینه امکان ورود به فضای مسقف، پرتراکم یا وسیله نقلیه عمومی را نداشته باشند. مثال: ورودی راه پله مترو (قبل از ورود مسافران به فضای مسقف ایستگاه)، درب ورودی ادارات و ساختمان‌های عمومی، فرودگاه، راه آهن، پایانه‌های مسافری و همچنین گیت ورودی اتوبوس‌های سریع شهری.

**توجه:** هم‌اکنون اتصال سامانه‌های فروش بلیت سفرهای بین شهری به وب‌سرویس، ماسک فراهم شده که از فروش بلیت (در طول مدت قرنطینه) به بیماران جلوگیری شود. با این وجود، همچون کنترل افراد از طریق پارکد در ورودی فرودگاه‌ها، پایانه‌های اتوبوسرانی و ایستگاه‌های راه‌آهن ضروری است، چرا که اولاً فرد ممکن است در فاصله بین خرید بلیت تا زمان سفر مبتلا به کرونا شده باشد؛ ثانیاً ممکن است بین سایر افرادی که مسافر را مشاوره می‌کنند مبتلایی وجود داشته باشد.

**توجه:** باورن انتظامات که دسترسی به این قابلیت پیدا می‌کنند متعهد خواهند بود از آن صرف‌برای کنترل وضعیت قرنطینه افراد مراجعه کننده به مراکز پرتزدد یا ناوگان حمل‌ونقل عمومی استفاده کنند. هرگونه استفاده شخصی یا کنترل وضعیت قرنطینه یک فرد بدون اطلاع وی غیرمجاز و قابل پیگرد است.

#### ۵- روش ثبت نام و صدور مجوز دسترسی:

برای جلوگیری از هرگونه سوء استفاده، این قابلیت فقط در اختیار افرادی قرار می‌گیرد که قبلاً صدور مجوز برای آن‌ها به

تایید معاونت دانشگاه علوم پزشکی مربوطه رسیده باشد. فرایند صدور مجوز و ثبت نام به شرح ذیل است:

۱-۵- اخذ مجوز دسترسی به این قابلیت از طریق ارسال فهرست شماره موبایل یا ثبت که در اختیار هم‌ساموران انتظامات

قرار دارد و محل خدمت وی (مثلاً: ایستگاه مترو میرداماد) به معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی مربوطه و انتشار

برای صدور مجوز دسترسی.

**توجه:** با سامانه‌ای که در پورتال داخلی مرکز گسترش شبکه وزارت بهداشت قرار گرفته صدور مجوز دسترسی در کمتر از ۲۴ ساعت امکان پذیر است. آدرس پورتال داخلی: <http://www.health.gov.ir/hnd/Lists/List56>

۵-۲- نصب یا به‌روزرسانی آخرین نسخه اپلیکیشن ماسک یا مراجعه به سایت [www.mask.ir](http://www.mask.ir) بر روی گوشی یا تبلت با سیستم اندروید و متصل به اینترنت که در اختیار مأموران انطباق ورودی محل برترده قرار دارد.

**توجه:** در حال حاضر این قابلیت بر روی گوشی‌های آیفون وجود ندارد.

**توجه:** برای حفظ امنیت، اپلیکیشن ماسک فقط در داخل ایران فعال است. لذا در هنگام استفاده از اپلیکیشن ماسک، هرگونه VPN یا فیلتر شکن روی گوشی تلفن همراه یا تبلت باید غیرفعال باشد.

**توجه:** برای این امکان، میزان استفاده اپلیکیشن از اینترنت بسیار کم است. لذا تهیه بسته‌های کم حجم و طولانی مدت اینترنت همراه پیشنهاد نمی‌شود.

۵-۳- ثبت شماره تلفن همراه مورد نظر روی اپلیکیشن ماسک از طریق فشردن دکمه‌های «من»، «ثبت نام»، ورود شماره تلفن همراه که قبلاً مجوز دسترسی برای آن صادر شده، و ارسال کد تهیه که به صورت پیامک برای همان شماره ارسال می‌شود.

**توجه:** در صورت استفاده از تبلت نیازی به داشتن سیم کارت روی تبلت نیست و کافی است یک شماره موبایل ثبت شده وارد شود و کد فعال‌سازی که روی آن موبایل پیامک می‌شود در تبلت ثبت شود. همچنین می‌توان چند تبلت را با یک شماره موبایل فعال کرد.

#### ۶- روش کنترل وضعیت قرنطینه مراجعان:

۶-۱- اجزای اپلیکیشن ماسک و فشردن دکمه «بررسی وضعیت ابتلای یک فرد»

۶-۲- دادن مجوز دسترسی به دوربین تلفن همراه (فقط برای بار اول)

۶-۳- از این پس دوربین به صورت «بارکدخوان» عمل خواهد کرد. با گرفتن بارکد چاپ شده روی کارت‌های ملی هویتند و قدیمی، بلافاصله وضعیت قرنطینه (صفحه قرمز) یا عدم قرنطینه (صفحه سبز) صاحب کارت ملی مشخص می‌شود.

۶-۴- در صورتی که کارت ملی موجود نبود، با فشردن دکمه «بررسی کد ملی» در همان صفحه امکان ورود دستی کد ملی

وجود دارد.